



> PLAGES <

FRÉQUENTATION DES PARKINGS DE PLAGE DE GRANDE PROCHES DE LA MÉTROPOLE BORDELAISE

RAPPORT PUBLIÉ
EN NOVEMBRE 2022

GIP LITTORAL
2030





Financé par
l'Union européenne

Table des matières

1 Introduction.....	3
1.1 Rappel de la Stratégie d'accueil des plages de Gironde proches de la Métropole	3
1.2 Mise en place de dispositifs de mesure et remontées d'informations sur les plages au cours de la saison estivale 2022.....	3
1.3 Objet de la note	5
2 Bilan du dispositif de comptage déployé à la saison 2022.....	5
2.1 Bilan technique	5
2.2 Bilan de la fréquentation – Analyse site par site	6
2.3 Analyse comparative des 4 sites équipés	33
3 Bilan utilisation de la donnée - communication	34
3.1 La mise en œuvre d'un plan communication pour la saison 2022.....	34
3.2 Bilan de la saison 2022 en matière de transmission de l'information.....	35
Conclusion.....	40
Annexe 1 : Tableau des dysfonctionnements.....	41
Annexe 2 : Plan de communication	43

1 | Introduction

1.1 | Rappel de la Stratégie d'accueil des plages de Gironde proches de la Métropole

En 2020, les communes de Lacanau, du Porge et de Lège Cap Ferret ont engagé, aux côtés du GIP Littoral, une étude prospective visant à définir une « stratégie d'accueil sur les plages proches de la Métropole ». En Comité de pilotage final de l'étude, le 17 janvier 2022, les partenaires ont validé **une feuille de route portant sur 4 axes**¹ :

- Se doter d'une capacité de mesure de flux pour informer et piloter
- Répondre aux pressions et accompagner les évolutions par la construction partenariale des alternatives en matière d'offre
- Planifier les nouvelles offres de mobilités pour faciliter et fluidifier l'accès et préserver l'environnement
- Anticiper les besoins en matière de nouvelle offre de plage en portant et en incarnant une image nouvelle des plages

En marge de cette étude, une 1^{ère} expérimentation a été menée pendant la saison estivale 2021. Ainsi, les sites du Grand Crohot à Lège Cap Ferret et du Gressier au Porge ont été équipé d'un dispositif permettant de donner une information en temps réel et sur différents supports numériques sur le taux de remplissage de leurs parkings. Cette même saison, à Lacanau, des dispositifs d'analyse de la fréquentation ont été installés sur plusieurs axes routiers stratégiques, afin de mieux comprendre comment les flux se répartissaient au sein de la commune.

Le choix a été fait d'engager dès 2022 des actions prioritaires. La 1^{ère} action a porté sur **l'équipement de dispositifs permettant de mesurer et remonter de l'information en temps réel sur la fréquentation des plages**. Les partenaires ont également mis en avant leur souhait d'ouvrir ce dispositif à d'autres communes. La commune de Carcans a émis la volonté de rejoindre le dispositif.

1.2 | Mise en place de dispositifs de mesure et remontées d'informations sur les plages au cours de la saison estivale 2022

L'opération conduite sur la saison 2022 a été mise en œuvre dans le cadre d'un groupement de commande réunissant les communes de Carcans, Lacanau, le Porge, Lège Cap Ferret ainsi que le GIP littoral.

Une consultation a été lancée en date du 17 mars 2022. Il s'est agi d'un marché à bon de commande avec des tranches fermes et des tranches optionnelles, permettant ainsi à chaque collectivité de contractualiser au regard de ses besoins propres et d'anticiper des possibles de renouvellement de dispositifs pour ceux qui seraient expérimentés en 2022.

A la date du 15 avril, date limite pour répondre à la consultation, 2 entreprises ont transmis une offre. Les membres du groupement ont retenu **la société Alyce**.

Le cahier des charges précisait les besoins de chaque membre du groupement.

Concernant les sites du Gressier au Porge et du Grand Crohot à Lège Cap Ferret, les besoins et les configurations de sites sont sensiblement les mêmes. Des capteurs permettant une remontée d'information en temps réel ont été expérimentés sur la saison 2021 sur les parkings de ces plages. Les communes souhaitaient pérenniser ces dispositifs, en prenant en compte le retour d'expérience

¹ Rapport final de la Stratégie d'accueil des plages : <https://cloud.giplittoral.fr/s/E66daPEcgrFH2J>

et les axes d'amélioration afin de disposer d'une donnée fiable sur la fréquentation des sites et ainsi pouvoir assurer une remontée de cette donnée vers les différents usagers des plages.

Sur la commune de Lacanau, la configuration territoriale étant différente, et la problématique en matière de gestion des flux se posant davantage sur le sens retour (Lacanau -> Métropole bordelaise), il s'est agi pour la commune, suite à une première année d'analyse de circulation en 2021, de poursuivre cette expérimentation afin d'affiner les besoins identifiés lors de cette analyse.

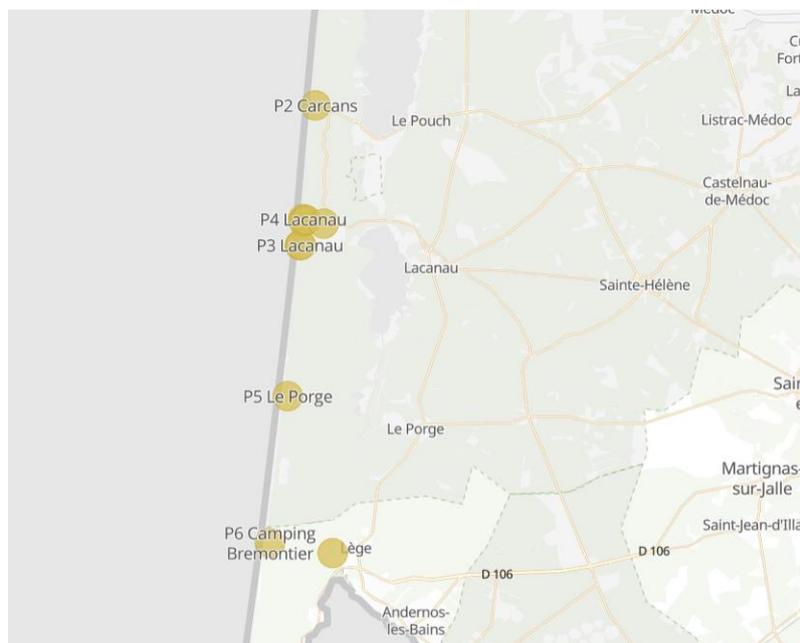
Concernant Carcans, l'objectif était de capitaliser sur les retours d'expérience du Porge et de Lège-Cap-Ferret afin de disposer d'une remontée d'information en marge de la mise en place du stationnement payant.

Le coût total de l'opération a été de 40 000 € sur l'année 2022 et comprend les différents dispositifs sur les 4 communes ainsi que tous les applicatifs permettant l'utilisation et la diffusion de la donnée. La consultation a été lancée pour une période de 3 ans, ainsi les dispositifs seront reconduits automatiquement sur 2023 et 2024.

Le projet a fait l'objet de plusieurs cofinancements : de fonds européens Leader pour les communes membres du PNR Médoc, de la Banque des territoires et de Bordeaux Métropole.

Les sites suivants ont donc été équipés :

- Le parking du Grand Crohot à Lège-Cap-Ferret avec un dispositif permettant de différencier le flux lié au camping de la gendarmerie présent sur le plan plage. Une enquête qualitative a également été menée durant la saison 2022.
- Le parking du Gressier au Porge
- Les parkings Nord et Super Sud à Lacanau, le dispositif a été complété d'un point de comptage sur la RD 6 dans la perspective de fournir une indication sur les temps de retour en sortie de plage (point de congestion identifié lors des mesures de 2021)
- Les parkings de Carcans Océan avec un dispositif permettant de capter les entrées / sorties en entrée de station



Plan d'ensemble de l'emplacement des capteurs - tableau de suivi Alyce

1.3 | Objet de la note

La présente note vise à la fois à produire un bilan global de l'opération menée sur la saison 2022 comprenant :

- Un bilan des comptages réalisés (quantitatifs et qualitatifs) : afin d'appréhender au mieux ces données, des éléments de contexte spécifiques à chaque site compètent la présente note, ainsi que du dispositif technique et des marges d'amélioration identifiées (partie 2)
- Un bilan de l'utilisation de la donnée et du plan communication mis en œuvre sur la saison 2022 (partie 3)

2 | Bilan du dispositif de comptage déployé à la saison 2022

L'été 2022 a été marqué par plusieurs événements qui ont été pris en compte dans le présent rapport :

- Une période de canicule sur les 2 mois de l'été. En Juillet du 12 au 25 juillet avec des pics extrêmes entre 35 et 38 degrés les 18 et 19 juillet. En Aout : du 31 juillet au 4 aout. Ces périodes sont identifiées dans les graphiques ci-dessous
- Des incendies particulièrement importants, et notamment sur le littoral à La Teste du 12 au 29 juillet. Cette situation a eu des répercussions notamment sur la réglementation des usages en espace forestier. De la même manière cette période a été fléchée sur les graphiques.

2.1 | Bilan technique

Techniquement, le dispositif a bien fonctionné au cours de l'été sur les sites du Porge et de Carcans. Si aucun dysfonctionnement technique n'a été relevé, en revanche, la jauge mentionnant le taux de remplissage est parue un peu faible sur ces 2 sites :

- Au Porge : les mêmes raisons que celles déjà identifiées – une habitude de fréquentation qui fait que les usagers se dirigent naturellement en majorité vers la poche nord, qui entraîne de la congestion rapidement au nord, alors que le parking au sud dispose de capacités – mesure correctrice 2022 : une information par panneau entrée du site
- A Carcans : un problème de jauge de départ sur l'offre de stationnement réellement présente sur le secteur – des ajustements au niveau de la jauge à apporter de manière plus réactive en 2023

Sur le site de Lège Cap Ferret, le choix a été fait en cours de saison d'abandonner la remontée d'information sur la fréquentation du camping de la gendarmerie, dans la mesure où celle-ci n'apportait pas de plus-value.

En revanche, plusieurs dysfonctionnements ont été rencontrés sur les 2 parkings équipés à Lacanau :

- Sur les dispositifs installés sur le Parking nord : plusieurs problèmes rencontrés qui ne permettent pas vraiment de disposer d'une donnée fiable mais qui apporte néanmoins des enseignements :
 - Problématiques générales d'installation des capteurs : angles de vue, éloignements, véhicules stationnés devant l'angle de vue du capteur (livraison et camping-cars devant le camping)
 - Une réglementation en termes de circulation sur le parking non respectée : des véhicules qui entrent par les sorties et inversement -> un correctif appliqué à partir du 25 juillet

- Sur les dispositifs installés sur le parking du Lion : un problème de réseau, absence de remontées de données entre le 12 juillet et le 29 juillet.

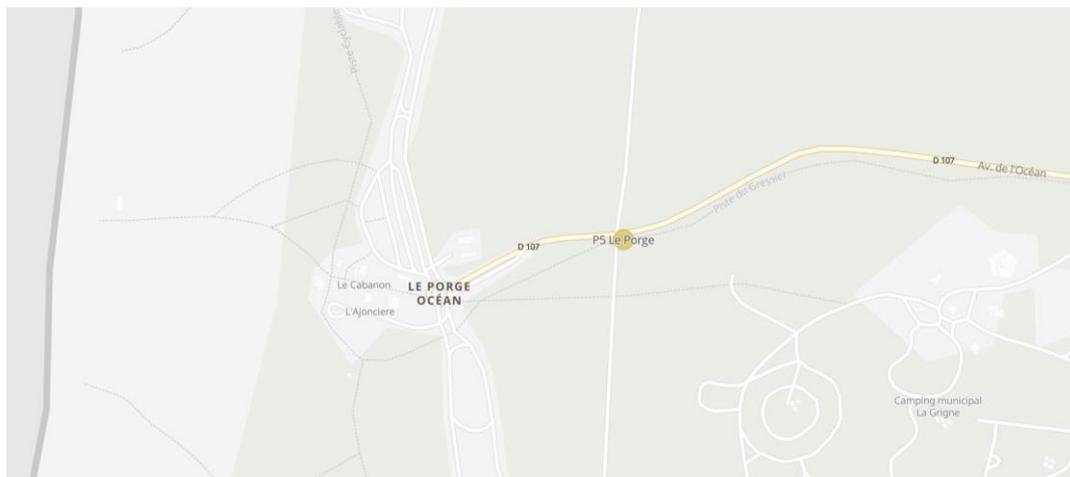
La société Alyce, qui a reconnu l'ensemble de ces dysfonctionnements, a proposé pour améliorer la solution de maintenir tout au long de la période hivernale les dispositifs de capteurs à Lège Cap Ferret et sur le parking Nord de Lacanau. Par ailleurs, une partie du matériel fera également l'objet de remplacement pour la saison 2023 notamment en vue d'intégrer des technologies nouvelles permettant de mieux répondre à la configuration des sites. L'objectif est double : fournir des comptages tout le long de l'année aux communes, et perfectionner le logiciel existant en vue d'augmenter la qualité et la fiabilité des comptages pour les prochaines saisons.

2.2 | Bilan de la fréquentation – Analyse site par site

2.2.1 | Plage du Gressier au Porge

Le parking du Gressier se compose de 2 poches de stationnement (une au Nord et une au Sud) d'une capacité totale de 2600 places de stationnement. L'ensemble des études réalisées depuis plusieurs années sur ce site montre un attachement particulier des métropolitains pour cette plage. Ainsi, on estime que 75% des usagers de la plage en week-end proviennent de la métropole.

Sur le parking du Gressier, le dispositif de comptage entrées/sorties, est positionné avant l'entrée du parking.



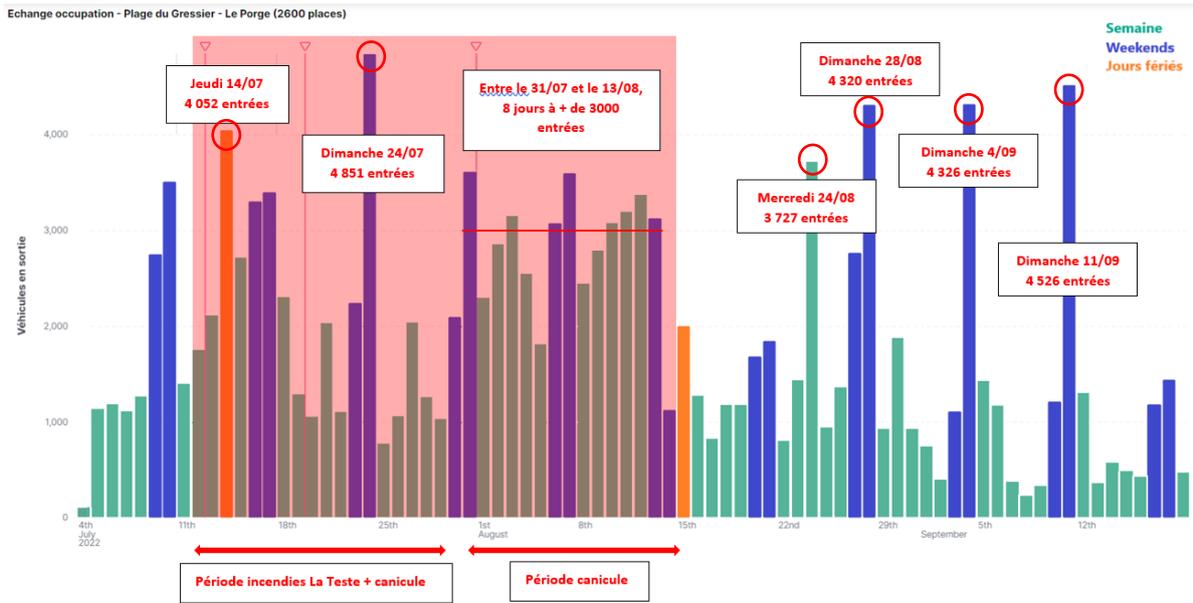
Emplacement du dispositif – Tableau de suivi Alyce

La plage est équipée d'un éco-compteur par l'ONF depuis plus de 10 ans, ce qui permet de disposer d'un historique de donnée sur le site. Il a également été équipé dès la saison 2021 d'un dispositif de comptage par capteur.

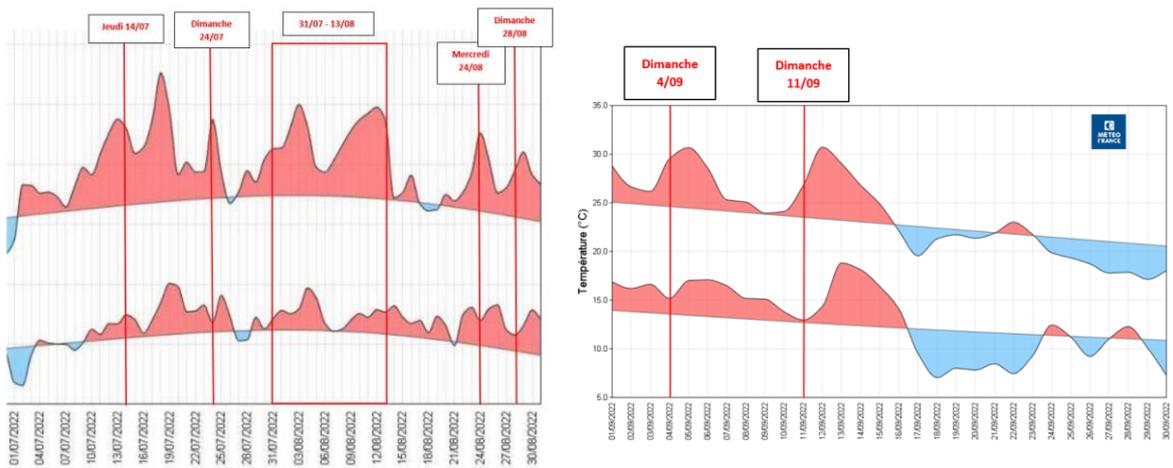
Concernant la saison estivale 2022, l'office de tourisme Médoc Plein Sud et la commune ont transmis des éléments de contexte pour revenir sur les éléments marquants de l'été. En résumé, on retiendra :

- Des annulations suite aux incendies, mais rapidement remplacées, donc un faible impact en termes de fréquentation touristique
- Un très bon remplissage des hébergements sur la période 14 juillet – 15 août
- Une impression générale de la commune et des acteurs touristiques d'une moindre fréquentation et notamment en termes de congestion routière sur le parking du Gressier

- Vue générale des entrées comptabilisées par jour du 4 juillet au 19 septembre



- Comparaison pics de fréquentation / météo



2

- Taux de d'occupation du parking les jours de forte fréquentation (sur la saison, 4 jours où le parking a atteint 80% d'occupation)

Jour de pic	Laps de temps à 80% d'occupation ou +
Dimanche 24 juillet	13h – 17h (4h)
Dimanche 28 aout	13h30 – 16h30 (3h)
Dimanche 4 septembre	13h30 – 16h30 (3h)
Dimanche 11 septembre	13h-16h (3h)

² Graphiques Météo France

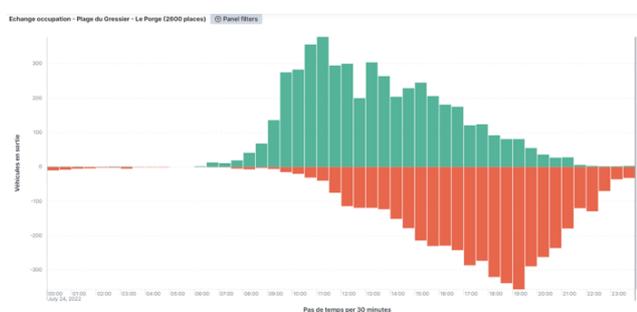
- Profils journaliers - distinction jour fréquenté / jour moins fréquenté

→ Juillet : jour semaine / jour WE

Vendredi 22 juillet – 1 116 entrées : diffusion des entrées/sorties tout le long de la journée. Des pics de sorties en milieu d’après-midi.



Dimanche 24 juillet – 4 851 entrées : Un début de journée qui se charge, avec des sorties plutôt en après-midi. Un pic de sorties à 19h.



- Principaux enseignements :

En juillet : des pics de fréquentation qui se concentrent en weekend et jour férié

En août : Un nombre élevé d’entrées (7 jours à + de 3 000 entrées) durant toute la première quinzaine du mois, sans grosse distinction semaine/weekend (avec tout de même des pics observés le dimanche). Une baisse notable le dimanche 14 août (qui correspond à une baisse de température)

Une fréquentation élevée jusqu’en **septembre** avec des pics les dimanches 4 et 11 septembre

Une correspondance entre les pics de chaleur et les pics de fréquentation

Correspondance également entre périodes moins chaudes/ jours moins fréquentés

Des pics qui se ressemblent tout au long de l’été, avec néanmoins des pics moins longs fin août/début septembre, et qui finissent plus tôt.

Il existe cependant des différences entre les chiffres de fréquentation issus des capteurs, et la perception de la fréquentation directement sur site, qui semble être beaucoup plus élevée par périodes. Le paramètre qui est à prendre en compte ici est celui de la différence de répartition entre la poche nord et sud du parking : arrivés sur site, les véhicules ont tendance à s’orienter en majorité vers la poche nord du parking, au détriment de la poche sud, ce qui provoque rapidement un sentiment de saturation du parking au nord alors qu’il reste des places au sud. De plus, d’autres paramètres peuvent entrer en jeu tels que la taille des véhicules et la manière dont les premiers véhicules arrivés sur site se garent.

Comparaison des chiffres avec l'année précédente d'expérimentation des dispositifs

En comparaison avec l'été 2021 (juillet/août/septembre), au cours duquel ont été comptabilisés **14 jours à plus de 3000 entrées** sur le parking (3 jours en juillet, 9 en août, et 2 en septembre), on peut remarquer que **ce chiffre a augmenté en 2022**, avec **17 jours à plus de 3000 entrées** sur le parking comptabilisés (6 jours en juillet, 9 jours en août, 2 jours en septembre).

Si en août 2021 les jours de forte fréquentation se sont partagés de manière assez équitable sur le mois (4 jours à + de 3000 entrées sur la 1^{ère} quinzaine ; 5 jours sur la 2^{ème} quinzaine), en août 2022 cette fréquentation s'est essentiellement regroupée sur le début du mois (7 jours sur la 1^{ère} quinzaine ; 2 jours sur la deuxième). Cette répartition hétérogène en 2022 peut être liée à la période de canicule qui a pris fin à la mi-août.

On peut également faire ce constat en comparant **le mois de juillet** : entre 2021 et 2022, le nombre de jours à plus de 3000 entrées a doublé, la période de très fortes chaleurs que nous avons connu en 2022 ayant débuté à cette période-là.

Le phénomène des pics de fréquentation sur les 2 premiers dimanches de septembre se sont reproduits sur les 2 années, avec néanmoins **un record battu en 2022 sur le 2^{ème} dimanche de septembre** (4526 entrées, contre 3537 en 2021). Là aussi il est possible de mettre ce résultat en lien avec les conditions météo exceptionnelles de l'année en cours.

Globalement cependant, **les pics de 2022 ont été légèrement moins intenses que ceux de 2021** : le jour avec le plus d'entrées en 2021 (samedi 14 août) a comptabilisé **5 060 entrées**, contre **4 851 entrées** pour le jour avec le plus d'entrées de 2022 (dimanche 24 juillet)

Aussi, si l'on compare **la période de saturation du parking** d'une année à l'autre, on remarque que celle-ci a diminué en 2022 :

A l'été **2021**, le parking a connu au total **21h** de « saturation » (taux d'occupation > à 75%, cf. tableau ci-dessous). A l'été 2022, le parking a dépassé les 80% d'occupation pendant **13h** au total (cf. tableau du taux d'occupation 2022, plus haut)

TAUX D'OCCUPATION	TOTAL ENQUETE	
	HEURES	%
Plus de 90%	0	0%
Entre 75% et 90%	21	1%
Entre 50% et 75%	54	3%
Moins de 50%	1653	96%
TOTAL	1728	100%

Taux d'occupation du parking en 2021

En croisant cette analyse avec les données issues de l'Eco-compteur du Gressier, on voit que de manière générale, la moyenne journalière a augmenté par rapport à 2022 (+9,2%), avec une petite augmentation de la fréquentation moyenne en semaine (+1,6), et une augmentation significative de la fréquentation moyenne en weekend (+20,7%). → 8 dimanches à + de 3000 entrées en 2022 contre 4 dimanches en 2021.



2.2.2 | Plage du Grand Crohot à Lège Cap Ferret

Le site du Grand Crohot dispose d'un parking sous couvert forestier de 1500 places sur le parking principal (des possibilités de stationnement sur la voie d'accès et un stationnement amont sont indiqués dans les cartes ci-dessous). Comme au Gressier, le site est desservi par une route unique en impasse située à environ 10km du centre bourg. Outre le parking du plan plage, on trouve sur le site un camping (330 lits). Une petite zone de commerce est intégrée au secteur du plan plage

Le site dispose d'un éco compteur (géré par l'ONF). L'origine des voyageurs constituait une attente forte de la collectivité sur l'expérimentation menée en 2021 pour identifier au mieux les cibles auprès desquelles elle devra communiquer (fréquentation métropolitaine, fréquentation des communes du Bassin...). Elle a permis de mettre en avant un lien étroit avec les communes du Bassin et la métropole : que ce soient en semaine ou en week end, les visiteurs du site du Grand Crohot proviennent en grande majorité des communes du Nord-Bassin, à savoir Lège, Andernos et Arès. Le Samedi, la part des métropolitains s'accroît. La commande passée en 2022 prévoyait [d'affiner les résultats de l'enquête](#).

Comme au Porge, l'office de tourisme et la commune ont fait remonter ce même sentiment d'une moindre fréquentation, avec démarrage très timide en juillet. En termes de fréquentation des hébergements touristiques, l'office de tourisme n'a constaté que très peu d'annulations suite aux incendies.

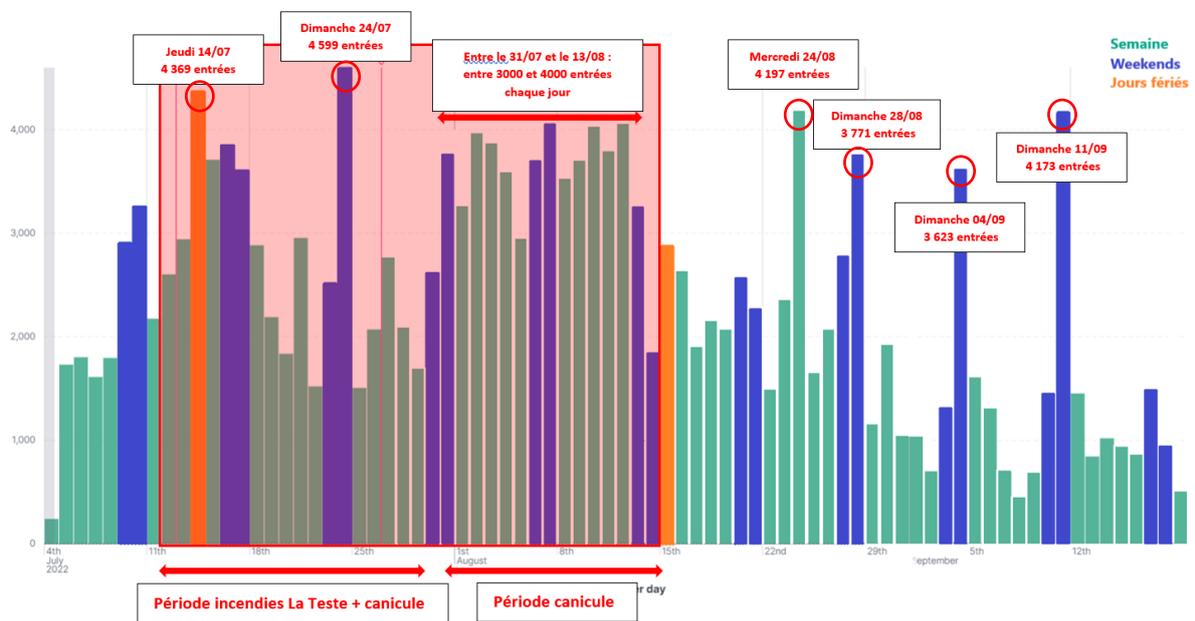
- Pour la saison 2022, 2 points de comptages ont donc été positionnés pour mesurer la fréquentation du site :
- Un dispositif de comptage entrées/sorties, positionné avant l'entrée du parking.
- Un dispositif de comptage entrées/sorties positionné devant l'entrée du Camping Brémontier

- Jauge affichée : 1900 places

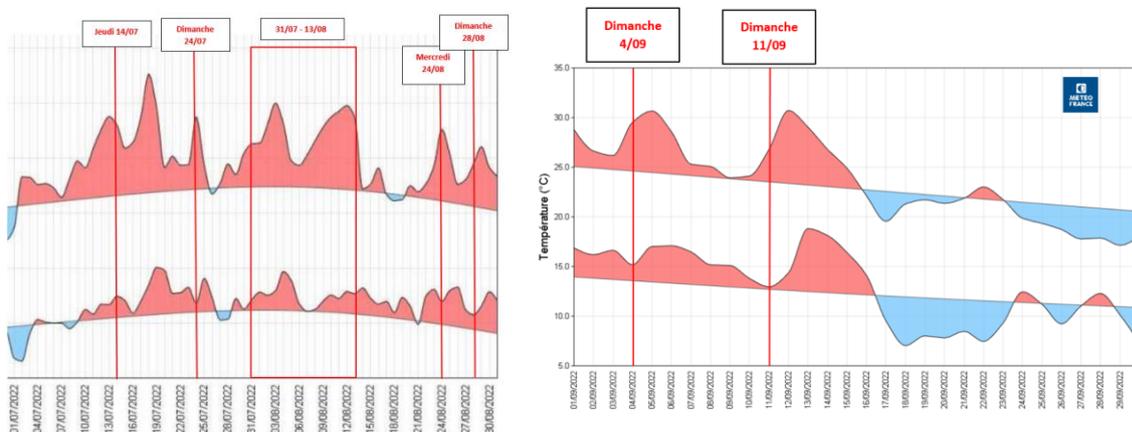


Emplacement des dispositifs - Tableau de suivi Alyce

- Vue générale des entrées comptabilisées par jour du 4 juillet au 19 septembre



- Comparaison pics de fréquentation / météo



3

³ Graphiques Météo France

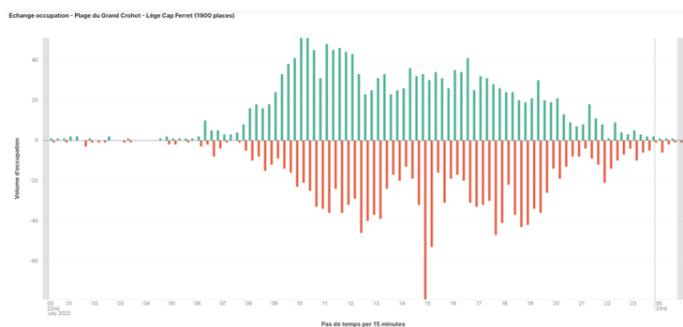
- Taux de d'occupation du parking les jours de forte fréquentation : (sur la saison, 9 jours où le parking a atteint 80% d'occupation)

Jour de pic	Lapse de temps à 80% d'occupation ou +
Jeudi 14 juillet	15h – 16h (1h)
Dimanche 24 juillet	13h - 18h (5h)
Dimanche 31 juillet	15h-17h (2h)
Mardi 2 aout	16h-17h (1h)
Dimanche 7 aout	15h30-17h30 (2h)
Mercredi 24 aout	13h30-17h30 (4h)
Dimanche 28 aout	14h-17h (3h)
Dimanche 4 septembre	14h-17h (3h)
Dimanche 11 septembre	12h30-17h (4h30)

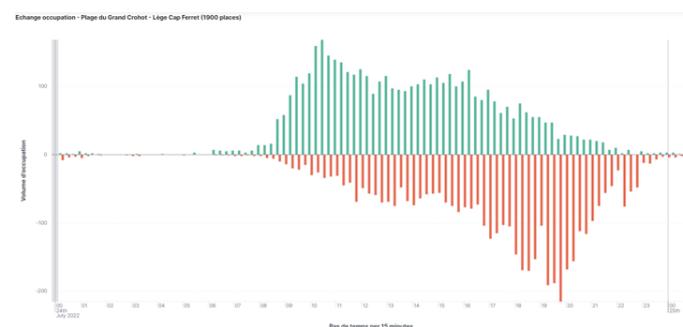
- Profils journaliers - distinction jour fréquenté / jour moins fréquenté

→ Juillet : jour semaine / jour WE

Vendredi 22 juillet – 1 521 entrées :
diffusion des entrées/sorties tout le long de la journée. Un pic de sorties en milieu d'après-midi.



Dimanche 24 juillet – 4 599 entrées :
Un début de journée qui se charge, avec des sorties plutôt en après-midi. Un pic de sorties aux alentours de 20h.



- **Principaux enseignements :**

En juillet : des pics élevés qui se produisent surtout en weekend et jour férié, **3 jours** où le parking a atteint 80% (dimanches, + jour férié)

En aout : une fréquentation élevée durant toute la première quinzaine du mois, sans distinction semaine/weekend. **4 jours** en **aout** (2 dimanches + 2 jours semaine) où le parking a atteint 80%, mais les pics de la 1^{ère} quinzaine d'aout = + resserrés

Une fréquentation élevée jusqu'en **septembre** avec des pics les dimanches 4 et 11 septembre (remplissage supérieur à 80% du parking)

Correspondance entre les pics de chaleur et les pics de fréquentation

Correspondance également entre périodes moins chaudes/ jours moins fréquentés

En pleine période de fréquentation constante (1^{ère} quinzaine d'aout), il y a plus de mouvement, les moments de forte fréquentation durent moins longtemps que ceux des pics des dimanches de juillet, de fin aout ou de début septembre.

- En pleine saison (1^{ère} quinzaine d'aout), les gens viennent plus tard à la plage.
- En weekend en début ou fin de saison, les gens viennent pour la journée.

Comparaison des chiffres avec l'année précédente d'expérimentation des dispositifs

En comparaison avec l'été 2021 (juillet/aout/septembre), au cours duquel ont été comptabilisés **23 jours à plus de 3000 entrées** sur le parking (8 jours en juillet, 13 en aout, et 2 en septembre), on peut remarquer que **ce chiffre n'a pas bougé en 2022**, avec **également 23 jours à plus de 3000 entrées** sur le parking comptabilisés (7 jours en juillet, 14 jours en aout, 2 jours en septembre).

C'est cependant au niveau de la répartition des pics de saturation que les choses ont évolué d'une année à l'autre :

Si en aout 2021 les jours de forte fréquentation se sont partagés de manière assez équitable sur le mois (6 jours à + de 3000 entrées sur la 1^{ère} quinzaine ; 7 jours sur la 2^{ème} quinzaine), en aout 2022 cette fréquentation s'est essentiellement regroupée sur le début du mois (12 jours sur la 1^{ère} quinzaine ; 2 jours sur la deuxième). Cette répartition hétérogène en 2022 peut être liée à la période de canicule qui a pris fin à la mi-août.

Le phénomène des pics de fréquentation sur les 2 premiers dimanches de septembre se sont reproduits sur les 2 années, avec néanmoins **un record battu en 2022 sur le 2^{ème} dimanche de septembre** (4173 entrées, contre 3355 en 2021). Là aussi il est possible de mettre ce résultat en lien avec les conditions météo exceptionnelles de l'année en cours.

Globalement cependant, **les pics de 2022 ont été légèrement moins intenses que ceux de 2021** : le jour avec le plus d'entrées en 2021 (mercredi 11 aout) a comptabilisé **5 328 entrées**, contre **4 599 entrées** pour le jour avec le plus d'entrées de 2022 (dimanche 24 juillet)

Aussi, si l'on compare **la période de saturation du parking** d'une année à l'autre, on remarque que celle-ci a diminué en 2022 :

A l'été **2021**, le parking a connu au total **44h** de « saturation » (taux d'occupation > à 75%, cf. tableau ci-dessous). A l'été **2022**, le parking a dépassé les 80% d'occupation pendant **25h30** au total (cf. tableau du taux d'occupation 2022, plus haut)

TAUX D'OCCUPATION	TOTAL ENQUETE	
	HEURES	%
Plus de 90%	24	1%
Entre 75% et 90%	20	1%
Entre 50% et 75%	86	5%
Moins de 50%	1598	92%
TOTAL	1728	100%

Taux d'occupation du parking en 2021

Aucune analyse des données Eco-compteur n'a pu être réalisée car l'éco-compteur du Grand Crohot n'a pas fonctionné cet été.

Cependant on note, comme pour le Gressier, une hausse des pics le dimanche : 8 dimanches à + de 3000 entrées en 2022 contre seulement 4 en 2021.

- **Un dispositif de comptage couplé d'une enquête qualitative**

Dans le cadre des prestations de comptages et enquêtes conduites au cours de l'été 2022, la commune de Lège Cap Ferret a confié à la société Alyce le soin d'organiser une enquête par interviews auprès des usagers du parking du Grand Crohot. Conduite sur deux jours consécutifs, les Vendredi 5 et Samedi 6 Août, cette enquête avait pour but de collecter des informations qualitatives auprès des usagers du parking de cette plage.

En collaboration avec le Maître d'Ouvrage, un questionnaire d'enquête a été défini. Destiné à être proposé aux usagers du Parking, en mode Face-à-Face, ce questionnaire concis avait pour but de recueillir les informations relatives au :

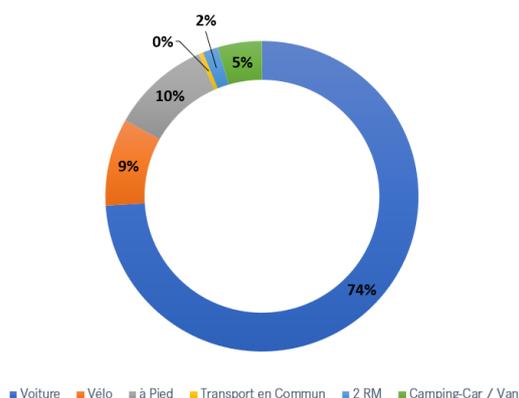
- Mode de transport utilisé pour accéder à la plage ;
- Au nombre d'occupants des véhicules ;
- A la commune de départ (lieu de villégiature) ;
- Précisions dans le cas Lège-Cap Ferret ;
- Statut de l'utilisateur ;
- Durée de la visite ;
- Fréquence de la visite ;
- Lieu de résidence permanente.

Les enquêtes se sont déroulées au cours de 2 journées consécutives, les Vendredi 5 et Samedi 6 Août 2022, de 10h du matin à 18h30 le soir.

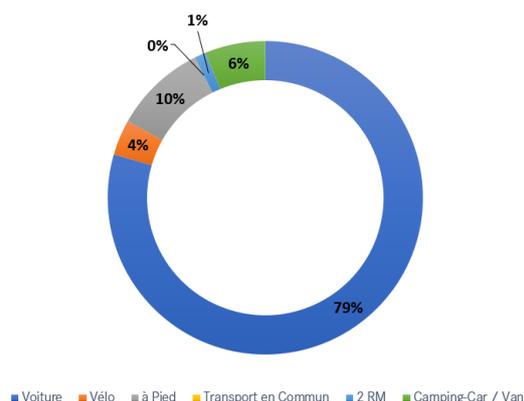
Dans l'ensemble, les enquêtes se sont déroulées dans les conditions initialement prévues par Alyce et ont permis de recueillir les informations relatives à : **439 usagers le Vendredi** et **516 usagers le Samedi**. Au total, ce sont donc **955 usagers** qui ont été interrogés.

Modes d'accès au parking :

Vendredi 5 Aout 2022



Samedi 6 Aout 2022



Au total, 77% des usagers se sont rendus sur le site d'enquête en voiture, alors que les vélos ne représentent que 6% des personnes interrogées.

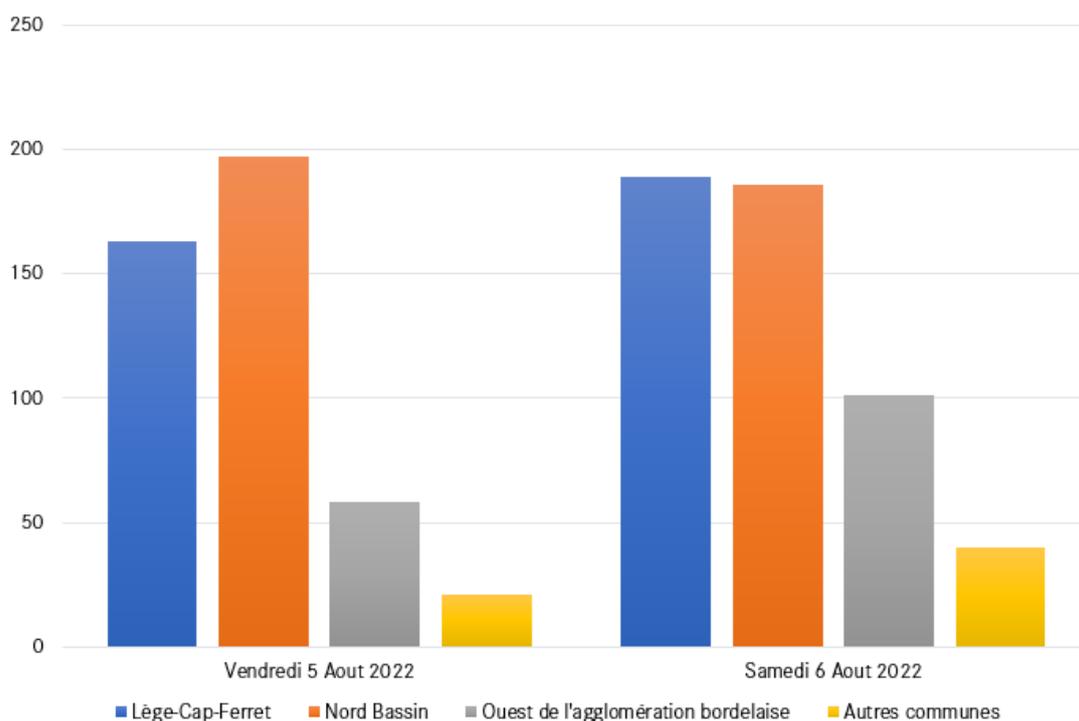
Taux d'occupation des véhicules

Dans le cas d'un accès en Voiture, en 2 Roues Motorisées ou en Camping-Car, la question relative au nombre d'occupants dans le véhicule permet de calculer notamment les taux d'occupation moyen

des véhicules suivants (incluant le conducteur) qui est égal, le Vendredi comme le Samedi, à **3,0 personnes par véhicule**.

Origine des usagers

Concernant les communes d'origine des déplacements effectués pour se rendre à la plage, les deux tableaux suivants présentent la liste des 10 communes les plus fréquemment citées :



Pour les deux journées d'enquête, la commune d'origine la plus fréquemment citée est Lège Cap Ferret, suivie par d'autres communes du Nord du Bassin d'Arcachon (Andernos-les-Bains, Arès, Lanton) et les communes de l'ouest de l'agglomération bordelaise (Bordeaux, Mérignac, Saint Jean d'Illac, Pessac...).

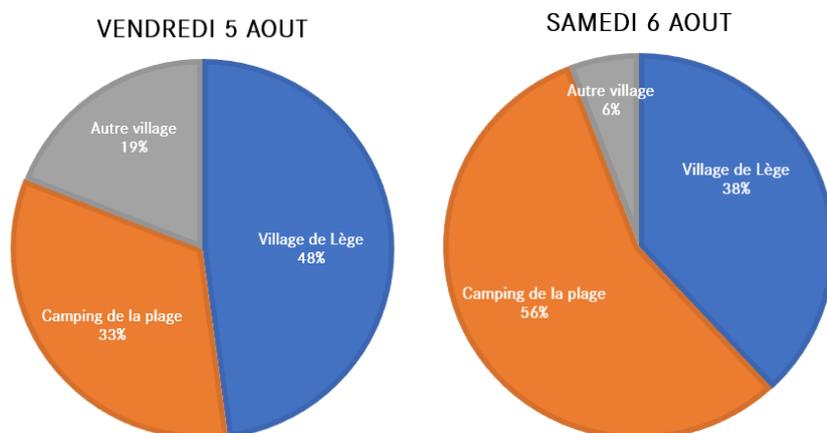
Dans les deux cas, les 10 communes les plus fréquemment citées totalisent plus de 90% des réponses obtenues. Néanmoins, on observe une légère différence entre le Vendredi et le Samedi :

- Le Vendredi, les communes du Nord-Bassin sont majoritaires et Bordeaux par exemple ne représente que 9% des origines des usagers ;
- Le Samedi, Bordeaux (15%) et son agglomération sont plus présentes.

On a donc deux types « d'usage » du site :

- **En semaine, les usagers du site ont une origine principalement locale** (résidents et estivants installés pour une semaine ou plus),
- **Le WE, les usagers du site sont en très grand nombre originaires de l'agglomération bordelaise.**

Dans le cas d'une origine Lège Cap Ferret, une question complémentaire a été posée permettant de préciser l'origine des usagers du site :

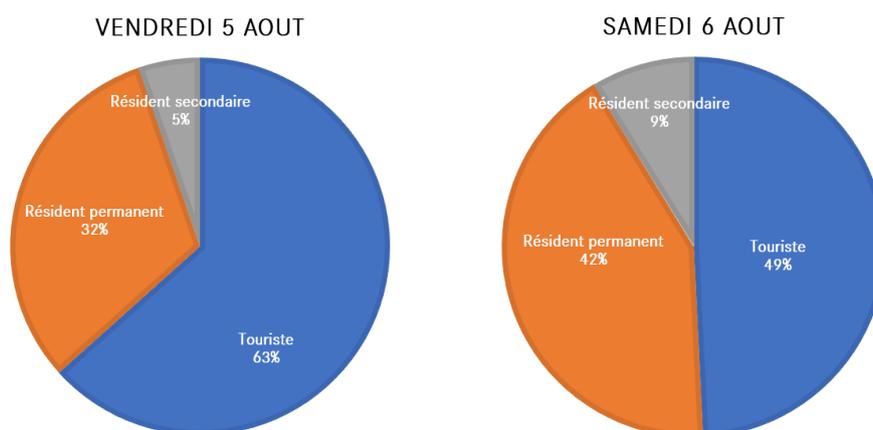


Au sein des usagers provenant directement de Lège-Cap-Ferret, on note des usagers de la plage qui se différencient selon le jour de la semaine :

- En **semaine** la plage est en grande partie fréquentée par les locaux, résidant au village de Lège et villages alentours (67%).
- En **weekend** cette part diminue (44%) pour laisser place en majeure partie aux usagers du Camping de la plage.

Statut des usagers

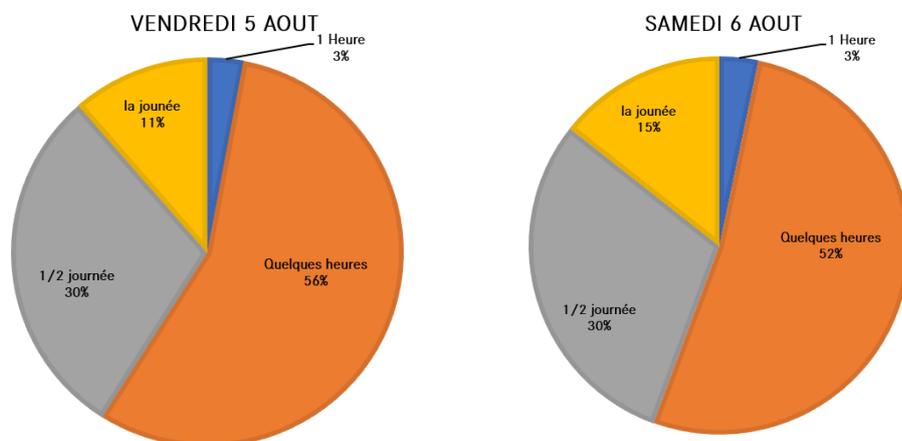
La question relative au statut du visiteur permet de différencier les usagers entre Touristes, Résidents Permanents et Résidents Secondaires, avec les résultats suivants :



Si bien 55% des usagers du site sont des Touristes, la part des Résidents Permanents est de 42% le Samedi contre seulement 32% le Vendredi.

Durée et fréquence de la visite

Par rapport aux durées prévues de présence sur site, le tableau suivant synthétise les données recueillies :



L'ensemble des données recueillies montre notamment que 13% des usagers viennent sur site pour y passer la journée, alors que seulement 3% n'y restent qu'une heure. Finalement, le tableau suivant synthétise les réponses recueillies à propos de la fréquence de visite du site :



Sur l'ensemble des données recueillies, 18% des usagers interviewés ont déclaré ne se rendre sur site qu'« aujourd'hui ».

Communes de résidence des usagers

En dernier lieu, les tableaux suivants présentent les principales réponses obtenues à la question relative à la commune de résidence :

COMMUNE DE RESIDENCE	VENDREDI 5 AOUT 2022	
	QUEST.	%
PARIS	41	9%
BORDEAUX	27	6%
LEGE-CAP-FERRET	26	6%
ANDERNOS-LES-BAINS	24	5%
TOULOUSE	16	4%
ARES	16	4%
LYON	12	3%
MARSEILLE	8	2%
MERIGNAC	8	2%
CLERMONT-FERRAND	8	2%
Autres Communes	253	58%
TOTAL	439	100%

COMMUNE DE RESIDENCE	SAMEDI 6 AOUT 2022	
	QUEST.	%
BORDEAUX	63	12%
PARIS	46	9%
ANDERNOS-LES-BAINS	36	7%
LEGE-CAP-FERRET	26	5%
ARES	22	4%
TOULOUSE	17	3%
LYON	16	3%
ALLEMAGNE	14	3%
AUDENGE	12	2%
LANTON	10	2%
Autres Communes	254	49%
TOTAL	516	100%

2.2.3 | Plage de Carcans Océan

Le site de Carcans océan est constitué d'un hameau bâti homogène et compact à dominante résidentielle. La majorité des commerces et des activités sont rassemblés le long de l'axe piétonnier de l'avenue de la plage. Accolé à l'arrière d'un vaste ensemble dunaire, la station est enveloppée par un important domaine forestier de résineux.

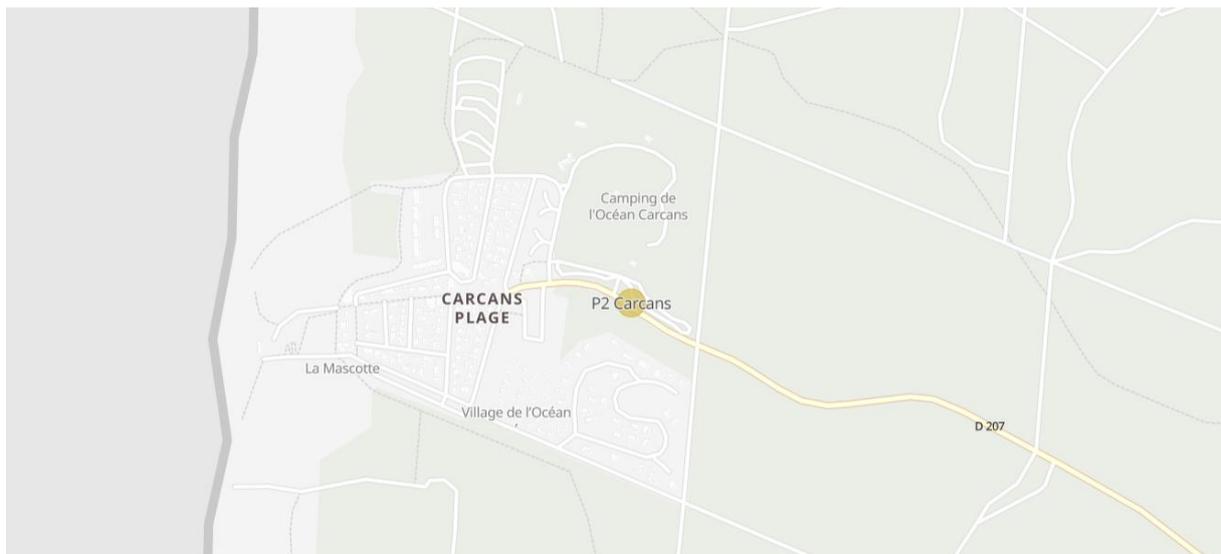
Deux complexes touristiques sont localisés en entrée de station, le camping municipal et le village vacances océan, qui accueillent touristes et vacanciers, augmentant considérablement la fréquentation de la station pendant la saison estivale.

L'offre de stationnement sur la station est organisée autour de 5 poches de stationnement qui totalisent au total environ 1 500 places de parking. A ce chiffre, il faut rajouter l'offre de stationnement le long des voiries.

Le stationnement à Carcans-Océan est devenu payant, sur les parkings les plus proches de l'accès plage, durant la haute saison à partir du 1^{er} juin 2022

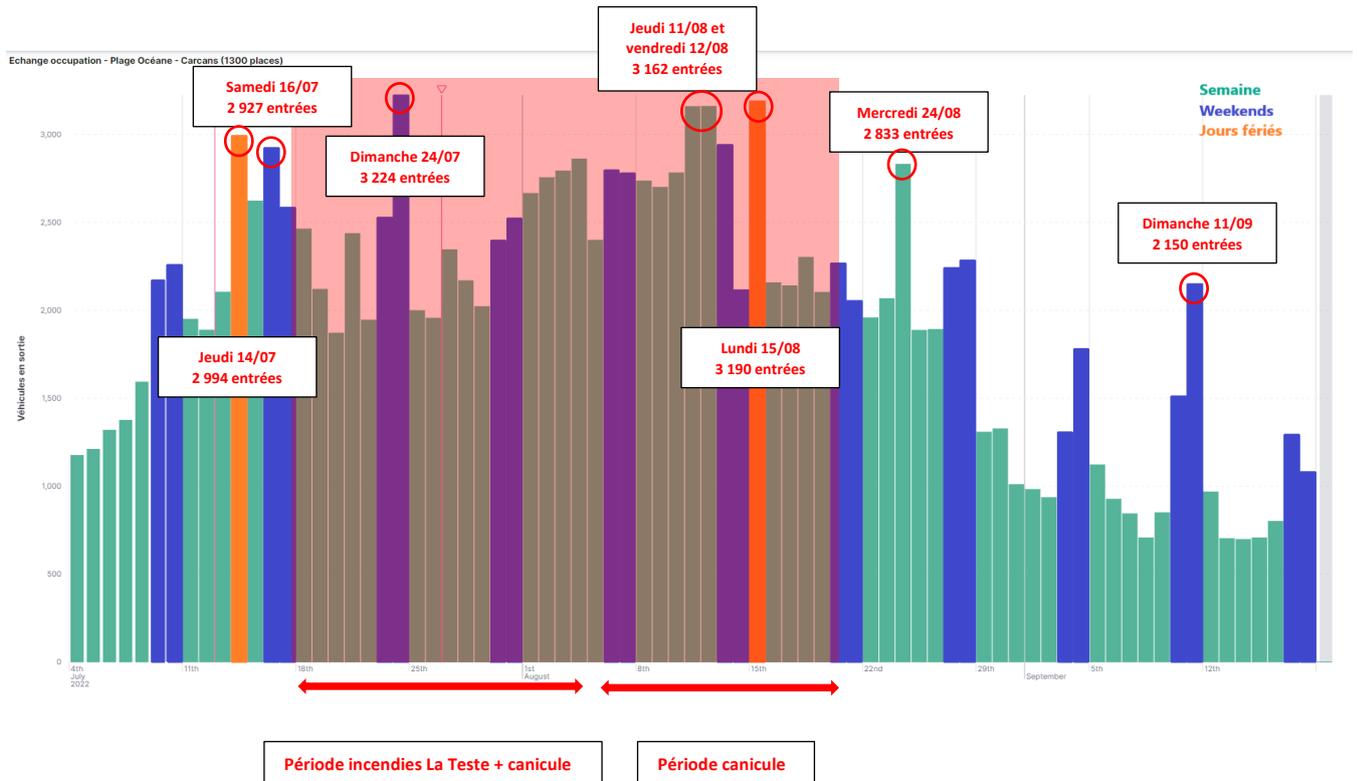
Pour l'Office de tourisme, 2022 a globalement été une très bonne saison en termes de fréquentation des hébergements touristiques. D'après les MNS, qui effectuent des comptages manuels journaliers, les plages ont été moins fréquentées que les années passées.

La commune a équipé le site d'un dispositif de comptage entrées/sorties, positionné en entrée de station. Jauge affichée : **1 300 places**

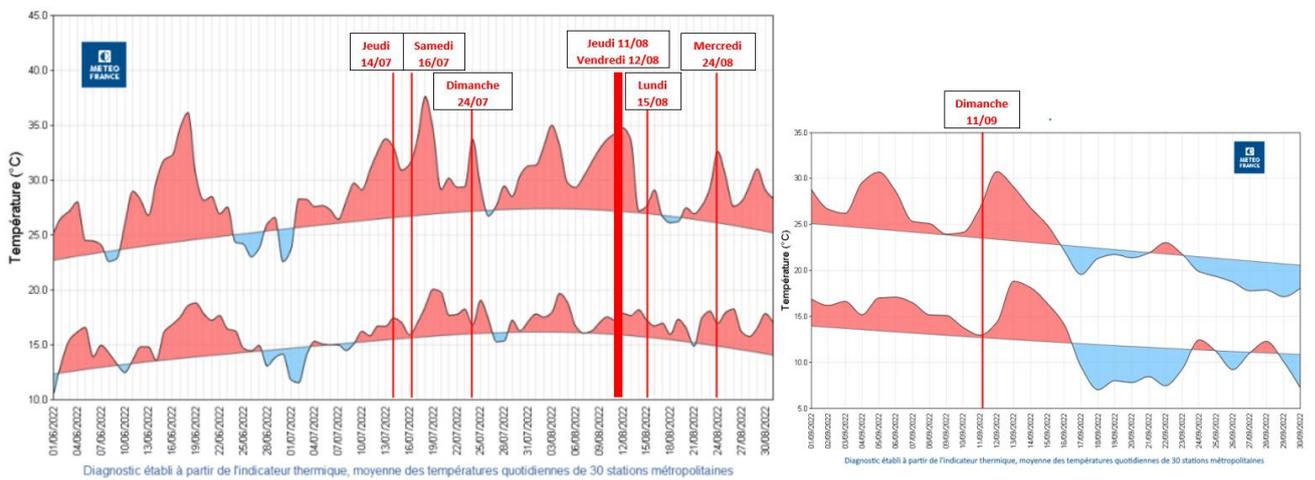


Emplacement du dispositif – Tableau de suivi Alyce

- Vue générale des entrées comptabilisées par jour du 4 juillet au 19 septembre



- Comparaison pics de fréquentation / météo

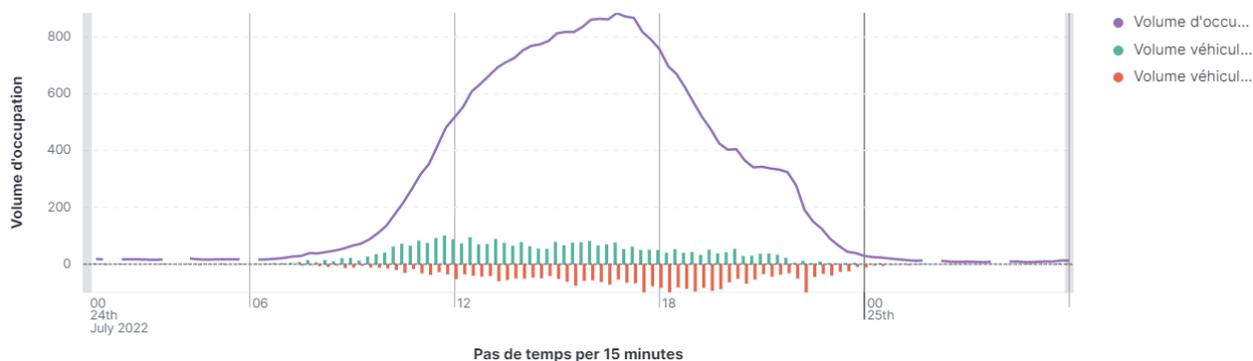


4

⁴ Graphiques Météo France

Profil journalier : (journée du 24 juillet)

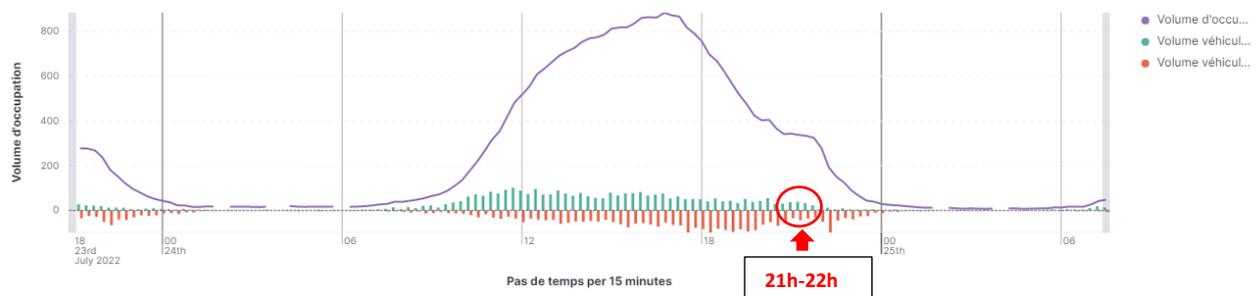
Echange occupation - Plage Océane - Carcans (1300 places)



- Une diffusion des entrées et des sorties tout au long de la journée (plus que dans les autres communes : Le Porge, Lège, qui ont tendance à se charger le matin, puis des sorties qui apparaissent presque exclusivement en après-midi)
- Des voitures sortantes avant midi
- Un volume d'occupation en conséquent plus bas.
- Sur Carcans on a donc plus de mouvement tout au long de la journée, à l'inverse des autres sites.

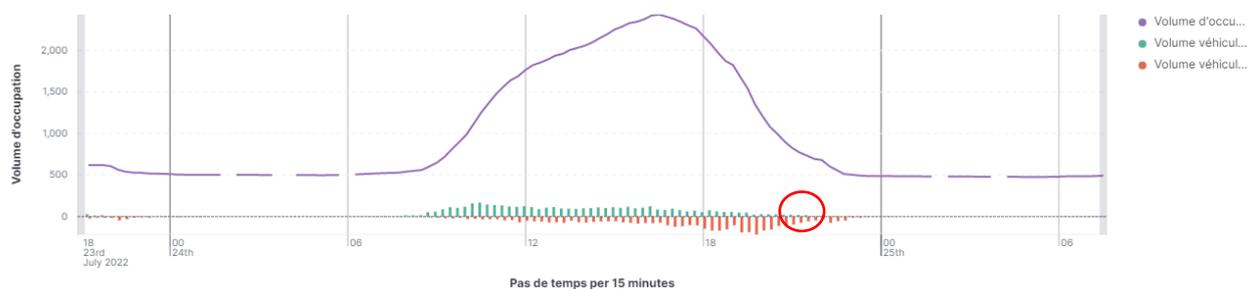
Des entrées plus tardives que sur les autres sites :

Echange occupation - Plage Océane - Carcans (1300 places)



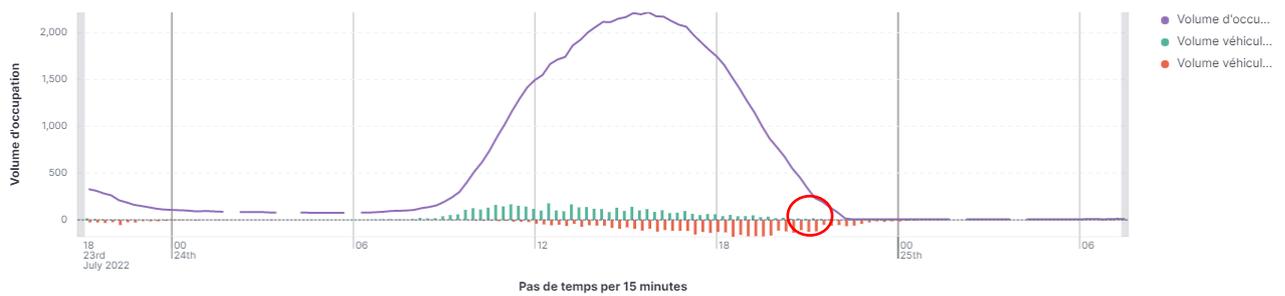
CARCANS – 24 juillet

Echange occupation - Plage du Grand Crohot - Lège Cap Ferret (1900 places)



GRAND CROHOT – 24 juillet

Echange occupation - Plage du Gressier - Le Porge (2600 places)



GRESSIER – 24 juillet

- **10% de VL Nuit (20h-7h) → plus grande part de VL nuit de tous les parkings (3% le Gressier, 4% le Grand Crohot)**
- Principaux enseignements :

En juillet : pics les weekends et jour férié et notamment le dimanche 24/07 (comme sur les autres sites)

En aout : Un nombre d'entrées élevé sans distinction semaine/WE la 1^{ère} quinzaine, avec le jour férié du 15 aout qui ressort.

Une baisse de la fréquentation à partir de mi-aout/septembre, avec des pics en weekend + un pic le 24 aout

+ de 2000 entrées presque tous les jours du mois d'aout, chute brutale à partir du 29 aout.

- Globalement, les pics au cours de l'été sont moins notables (fréquentation un peu plus homogène) que sur les autres sites (Gressier/Grand Crohot).

Les jours fériés (14 juillet et 15 aout) font partie des jours les plus fréquentés.

Il y a un lien pic de fréquentation/pic de chaleur comme sur les autres sites, mais pas systématiquement : le pic du 15 aout n'est pas lié à un pic de chaleur significatif, et survient même après une chute des températures.

Les chutes des températures du 27-28 juillet et du 17-19 aout ne se traduisent pas par une baisse de fréquentation aussi significative que sur les autres sites (Gressier/Grand Crohot). Le site garde un niveau de fréquentation assez constant, malgré les variations de températures.

Des volumes d'occupation du parking qui n'ont jamais dépassé les 80% au cours de la saison.

Le plus haut volume d'occupation a été enregistré le 24 juillet : **65 %** à 16h30.

Une diffusion des entrées et des sorties tout au long de la journée (plus que dans les autres communes : Le Porge, Lège, qui ont tendance à se charger le matin, puis des sorties qui apparaissent presque exclusivement en après-midi).

Des voitures sortantes avant midi.

Un volume d'occupation en conséquent plus bas.

Plus de mouvement tout au long de la journée, que sur les autres sites observés.

2.2.4 | Plages de Lacanau Nord et Super Sud

La ville océane de Lacanau compte 4 plages océanes plus ou moins en relation directe avec le milieu urbain : Plage centrale, Plage Nord, Plage Sud et Plage Super Sud. Une offre de plage et de stationnement importante en parkings, mais également sur voirie.

Les analyses circulation réalisées en 2021 ont mis en avant une problématique de saturation des axes routiers dans les sens retours (Plage -> Métropole), et la commune souhaite prioritairement travailler l'information sur ces trajets.

La commune ne connaît pas de problématiques liées à la fréquentation des plages : les sites d'accueil et d'accès aux plages ont pu être réaménagés ces dernières années (cf. Réaménagement des Plans-Plages Sud et Super Sud – 2018).

La commune doit néanmoins faire face à la disparition progressive de la plage centrale et anticiper un report de flux sur les autres plages du territoire, notamment sur les plages Super Sud et nord du territoire, qui présentent des configurations différenciées : 2200 places gratuites au Super Sud, 750 à 800 places payantes au nord (non marquées).

Le site Super Sud dispose d'un éco compteur (géré par l'ONF).

A Lacanau, l'objectif était de disposer d'une donnée permettant à la commune de mettre en avant une offre sur le territoire permettant d'étaler les retours vers la Métropole.

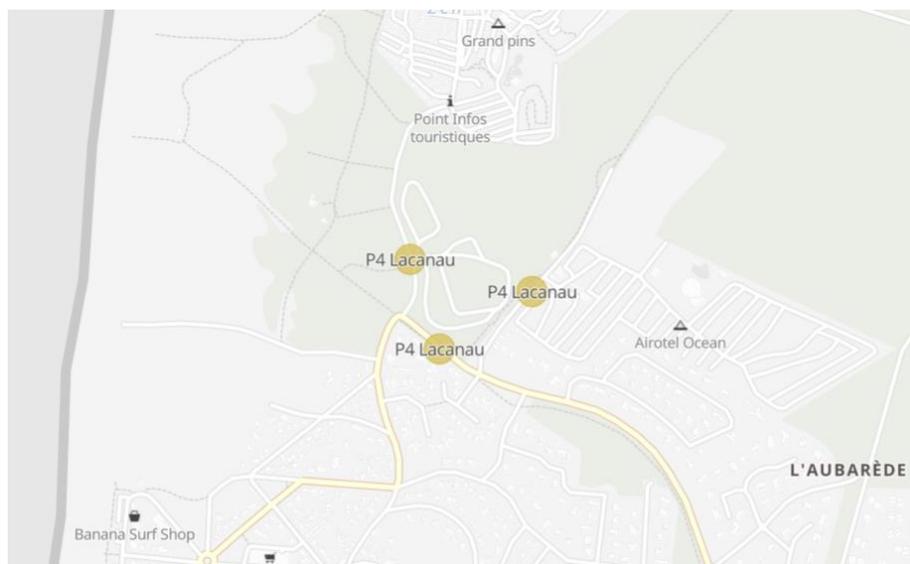
La commune s'intéresse également aux flux vélos, de plus en plus nombreux malgré un positionnement rétro-littoral, à ce jour, du barreau de la Vélodyssée.

La commune de Lacanau a donc équipé, de manière expérimentale durant la saison estivale 2022, 2 parkings de plages de capteurs entrées/sorties. Un capteur a également été installé au niveau de la route départementale afin de comptabiliser les flux en direction et au départ de la station.

Des dysfonctionnements techniques ont été rencontrés tel qu'exposé plus haut, néanmoins, une partie des données collectées a pu être traitée et sont exposées dans le présent rapport.

2.2.4.1 | Zoom Parking Nord

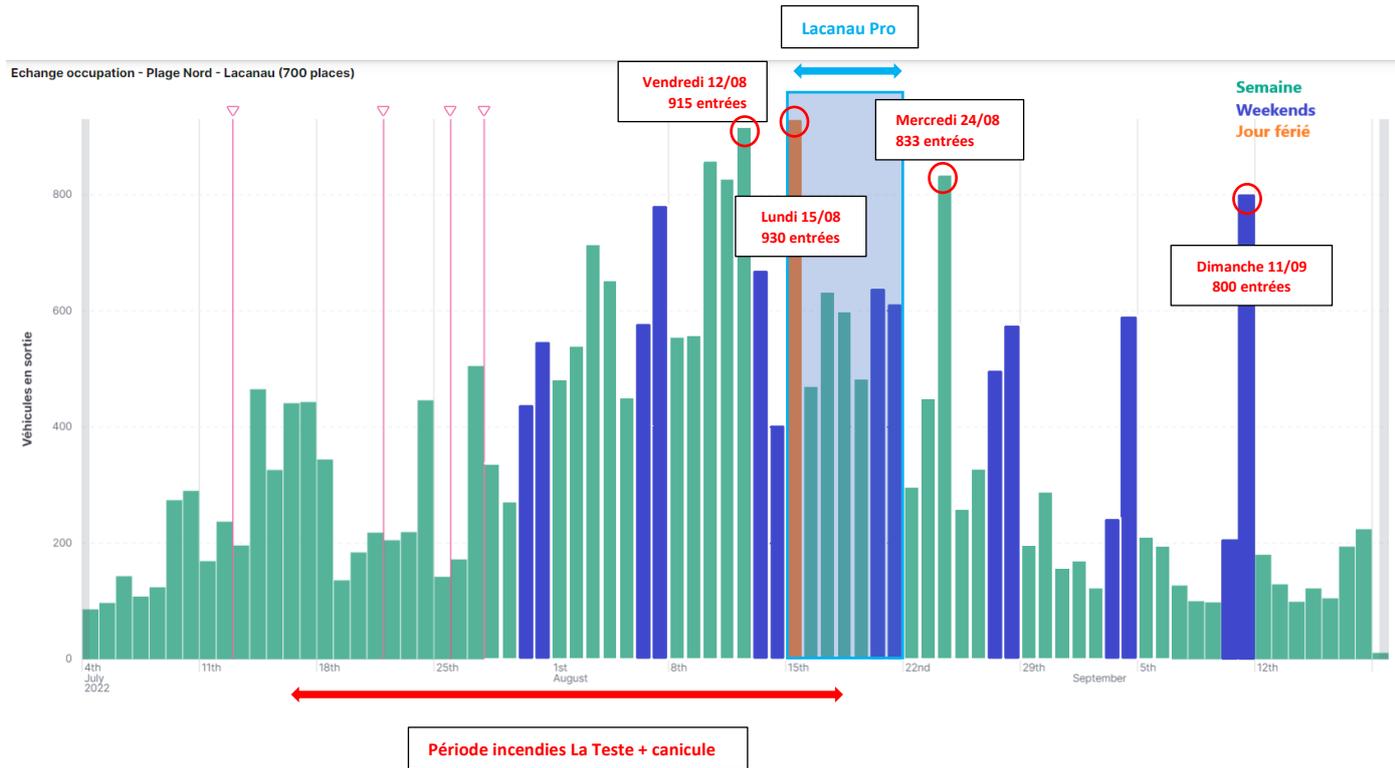
Parking plage nord – jauge affichée : 700



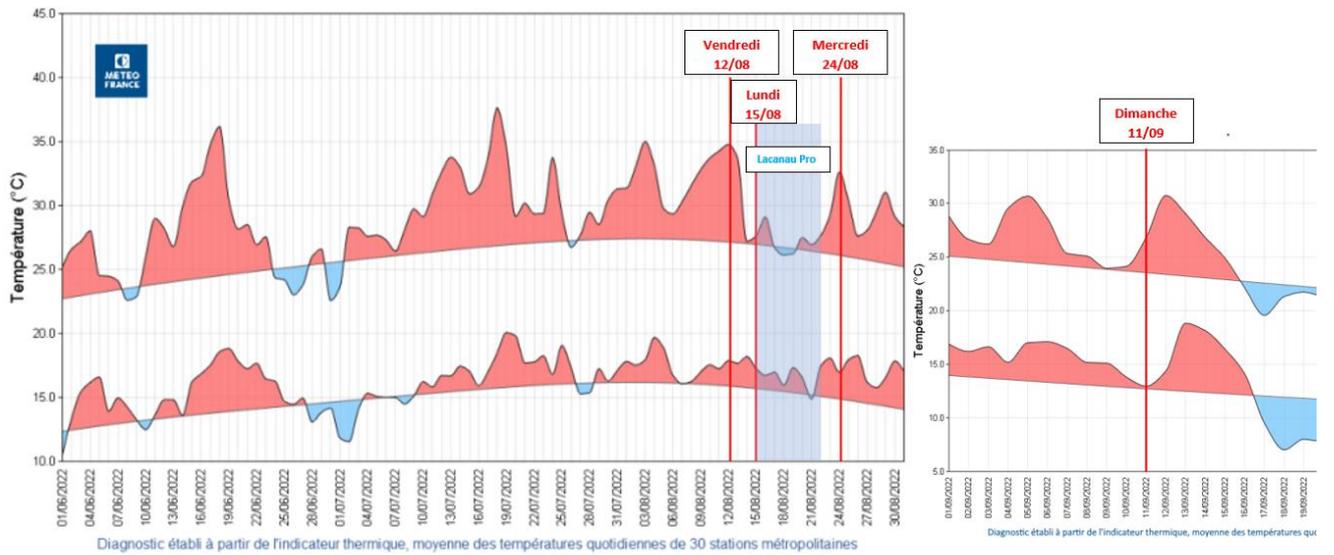
Emplacement des dispositifs - Tableau de suivi Alyce

L'analyse des données du parking Nord est proposée à partir du 25 juillet, car les dysfonctionnements ont produit jusqu'à cette date des données insuffisamment exploitables.

- Vue générale des entrées comptabilisées par jour du 4 juillet au 19 septembre



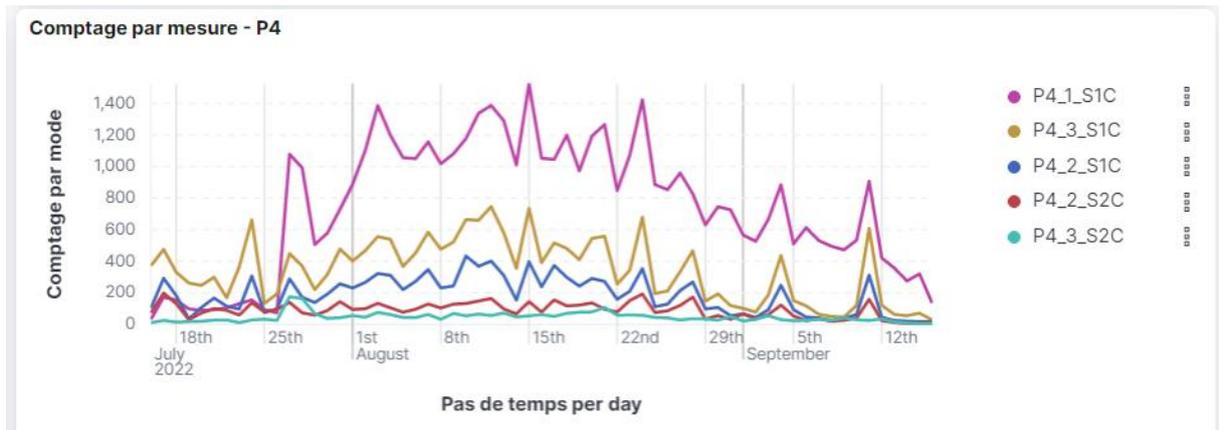
- Comparaison pics de fréquentation / météo



5

⁵ Graphiques Météo France

- Vue générale de la donnée captée par chaque dispositif positionné sur les différentes entrées du parking (→ cf. schéma disposition des capteurs plus haut)

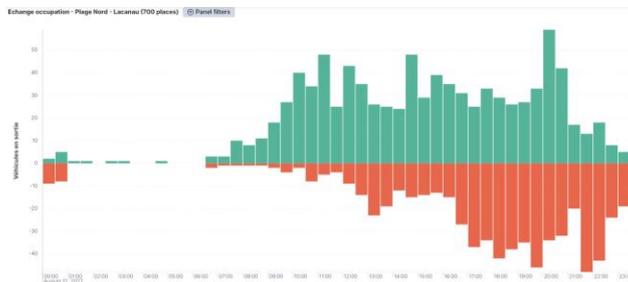


Très peu de flux sur P4_2_S2C (capteur positionné à l'entrée Sud du parking, et qui compte les sorties) et P4_3_S2C (capteur positionné à la sortie Est du parking, et qui compte les sorties)

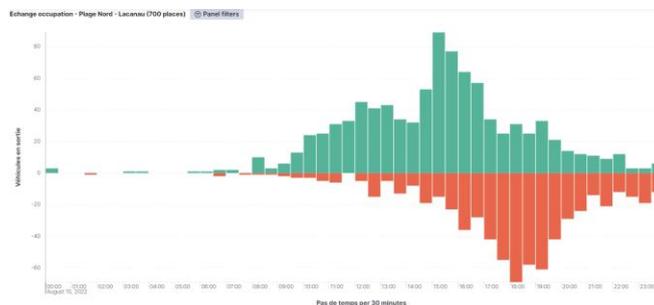
A partir du 25 juillet, on voit une nette augmentation du flux sur le capteur P4_1_S1C (positionné à l'entrée Ouest, compte les entrées) : ça correspond au moment où ce capteur prévu initialement pour mesurer des entrées seulement commence à comptabiliser également des sorties (en contre sens)

- Profil journalier

Pic du 12 aout (915 entrées)



Pic du 15 aout (début Lacanau Pro - 930 entrées)

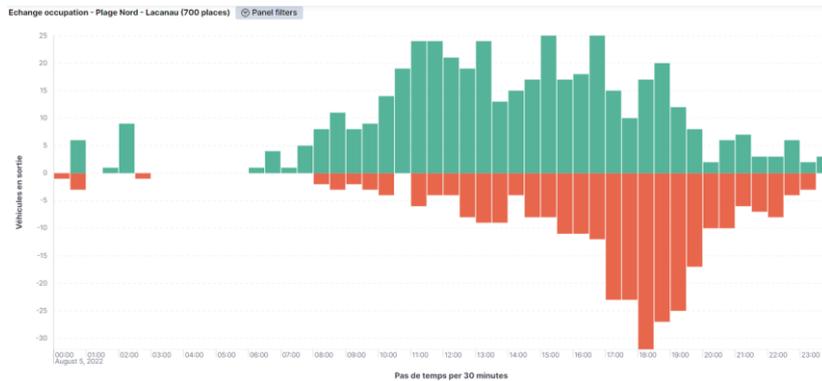


→ Aux jours de forte fréquentation, on constate des pics plutôt resserrés au cours de la journée, avec des entrées tardives (15h) et des sorties qui commencent à être importantes aux alentours de 17-18h. On voit ici que le flux entrées/sorties semble être davantage lié à l'évènementiel plutôt que passer la journée à la plage (pics d'entrées tout le long de la journée, jusqu'à tard : un pic à 20h le 12 aout). Les pics resserrés sont aussi à prendre en

considération au regard du **stationnement payant** : les voitures restent moins longtemps sur le parking.

La même tendance se dessine pour les jours de **moindre fréquentation** (entrées tardives, tout le long de l'après-midi / pic de sorties à 18h) :

Journée du vendredi 5 aout (452 entrées) :



- **Principaux enseignements :**

1ere quinzaine d'aout : fréquentation sans distinction semaine/WE.

1 pic le 15 aout (le plus haut de la saison) → marque également le début du Lacanau Pro.

Mise à part le **15 aout**, la fréquentation de la semaine du Lacanau Pro est similaire à celle de la 1ere quinzaine d'aout.

Le **Lacanau Pro** ne ressort pas comme étant la période la plus chargée pour le parking Nord, néanmoins elle connaît une fréquentation similaire à début aout, ce qui n'est pas le cas des autres sites qui connaissent eux une baisse à partir du 15 aout. De plus, le 15 aout est le pic le plus chargé du mois, ce qui n'est le cas sur aucun autre site, à part Carcans.

Il y a un lien pic de fréquentation/pic de chaleur comme sur les autres sites, mais pas systématiquement : le pic du 15 aout n'est pas lié à un pic de chaleur significatif, et survient même après une chute des températures.

La semaine du Lacanau Pro, semaine la plus « froide » de juillet/aout, ne montre pas de baisse significative de la fréquentation (une fréquentation qui reste similaire à celle de la première quinzaine d'aout). La fréquentation est alors davantage liée à l'événementiel qu'à la météo.

Du 25 juillet au 19 septembre, le parking n'a jamais dépassé les 80% d'occupation.

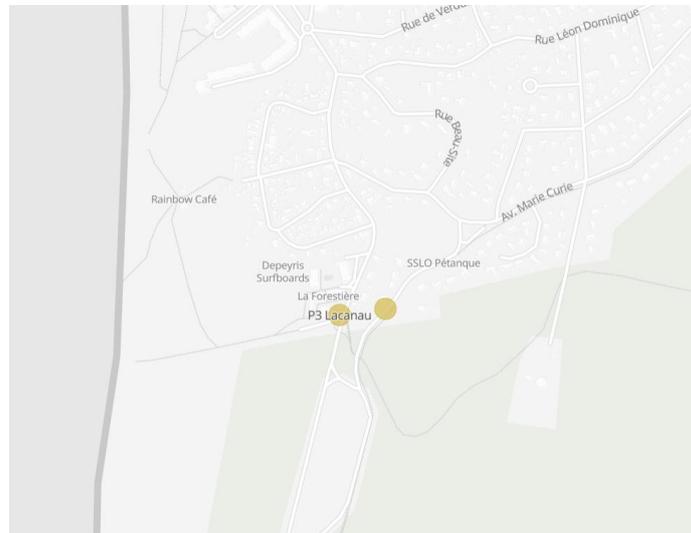
Des weekends de septembre qui ressortent avec des pics d'entrées.

Des enseignements en termes de non-respect de la réglementation des entrées et sorties des parkings (beaucoup de flux sortants au niveau de l'entrée principale du parking)

Une partie des entrées / sorties du parking sont très peu utilisées

2.2.4.2 | Zoom parking Super Sud

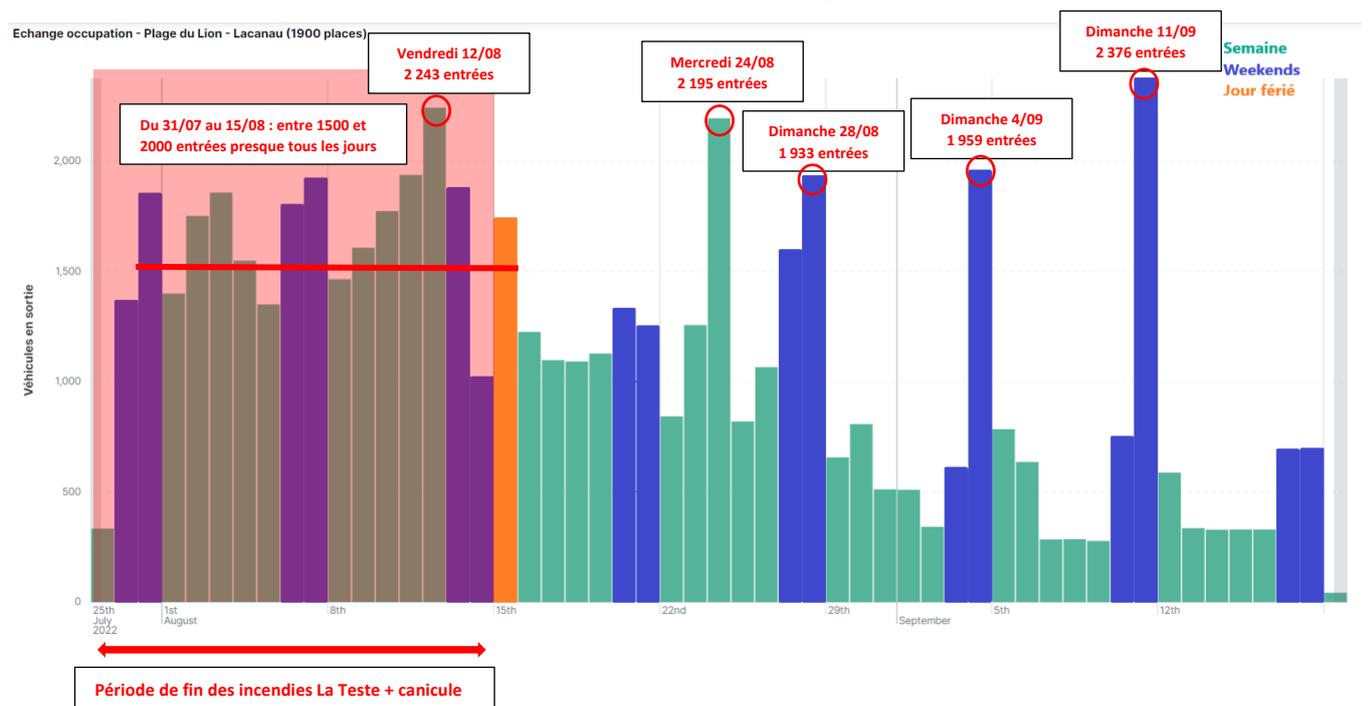
Parking du Lion (Plages Sud et Super sud) – jauge affichée : 1900



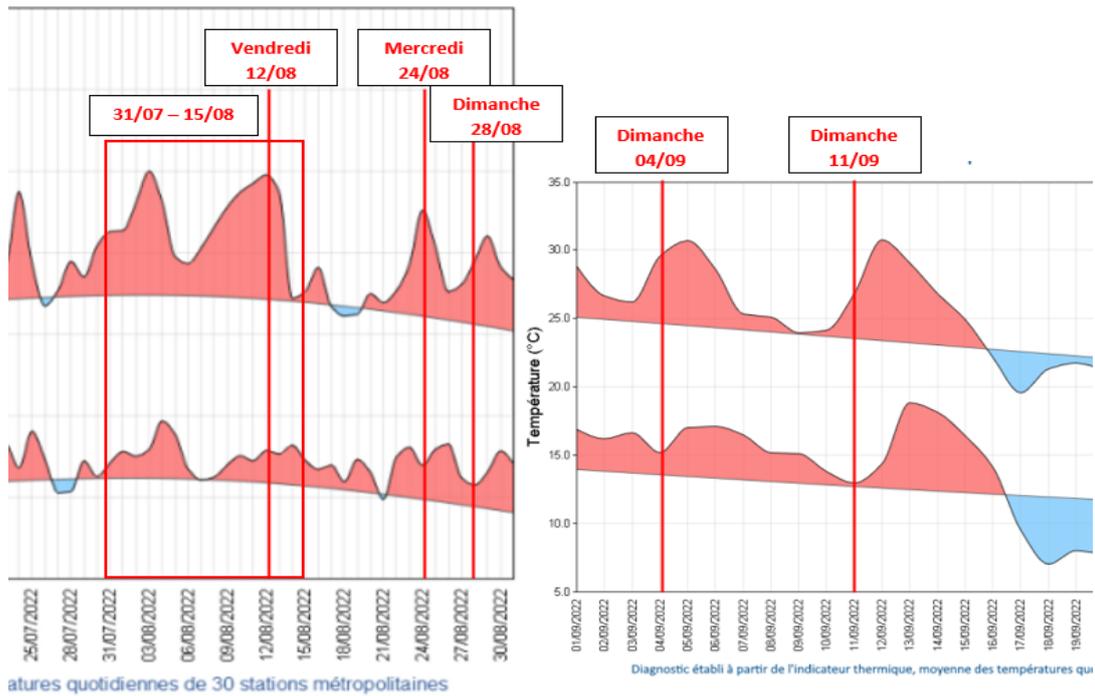
Emplacement des dispositifs – Tableau de suivi Alyce

Un capteur qui a cessé de fonctionner entre le 12 et le 29 juillet. Nous analyserons les données à partir du 29 juillet.

- Vue générale des entrées comptabilisées par jour du 29 juillet au 19 septembre



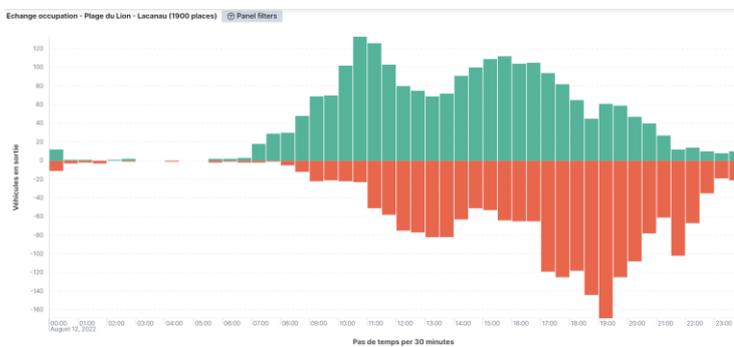
- Comparaison pics de fréquentation / météo



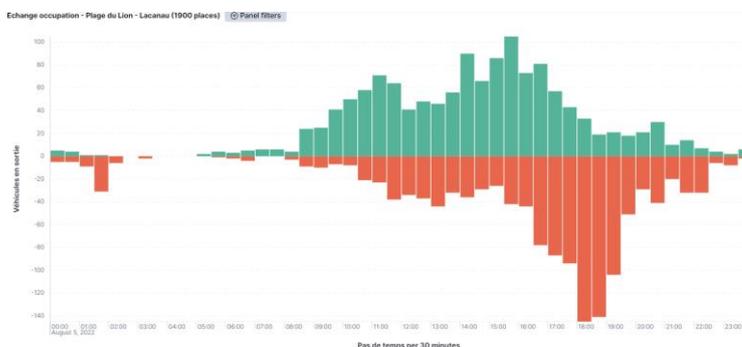
6

- Profil journalier

Pic du 12 aout (2 243 entrées)



Journée de moindre fréquentation du vendredi 5 aout (1 351 entrées) :



⁶ Graphiques Météo France

Sur une journée chargée (12 aout) : un pic d'entrées entre 10h et 11h, un pic de sorties à 19h. Des sorties avant midi, des entrées tout le long de l'après-midi qui diminuent aux alentours de 17h. → Une fréquentation liée à la plage, mais davantage de mouvements sur ce site que sur les autres sites (Gressier, Grand Crohot).

Sur une journée moins chargée (5 aout) : des pics plus resserrés : pic d'entrées à 15-16h / pic de sorties à 18-19h.

- Principaux enseignements

Une première quinzaine d'aout très fréquentée avec entre 1500 et 2000 entrées presque chaque jour. Un 15 aout fréquenté (1743 entrées).

Une deuxième quinzaine d'aout avec des pics qui reprennent en weekend (+ pic du mercredi 24 aout)

Des dimanches de début septembre très chargés avec le plus haut pic enregistré par le capteur le dimanche 11 septembre.

Malgré la coupure du capteur en juillet, il est possible vérifier quel a été le jour le plus fréquenté grâce aux données de l'éco-compteur, qui confirment la journée du 24 juillet comme étant la plus chargée de la saison (2 470 entrées), élément que l'on retrouve globalement sur tous les sites.

Une correspondance entre les pics de chaleur et les pics de fréquentation.

Correspondance également entre périodes moins chaudes/ jours moins fréquentés.

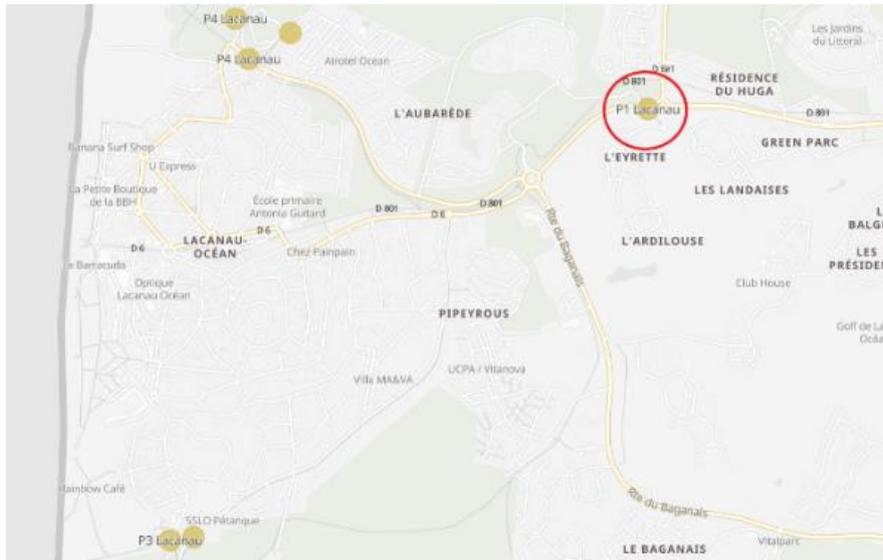
Du 29 juillet au 19 septembre, le parking n'a jamais dépassé les 80% d'occupation.

L'analyse en parallèle des données éco-compteur nous permet de noter une baisse de la fréquentation moyenne journalière par rapport à l'année précédente de 3,2%, avec une baisse de la fréquentation moyenne journalière en semaine, et une hausse de la fréquentation moyenne journalière en weekend, du 1^{er} juillet au 20 septembre.



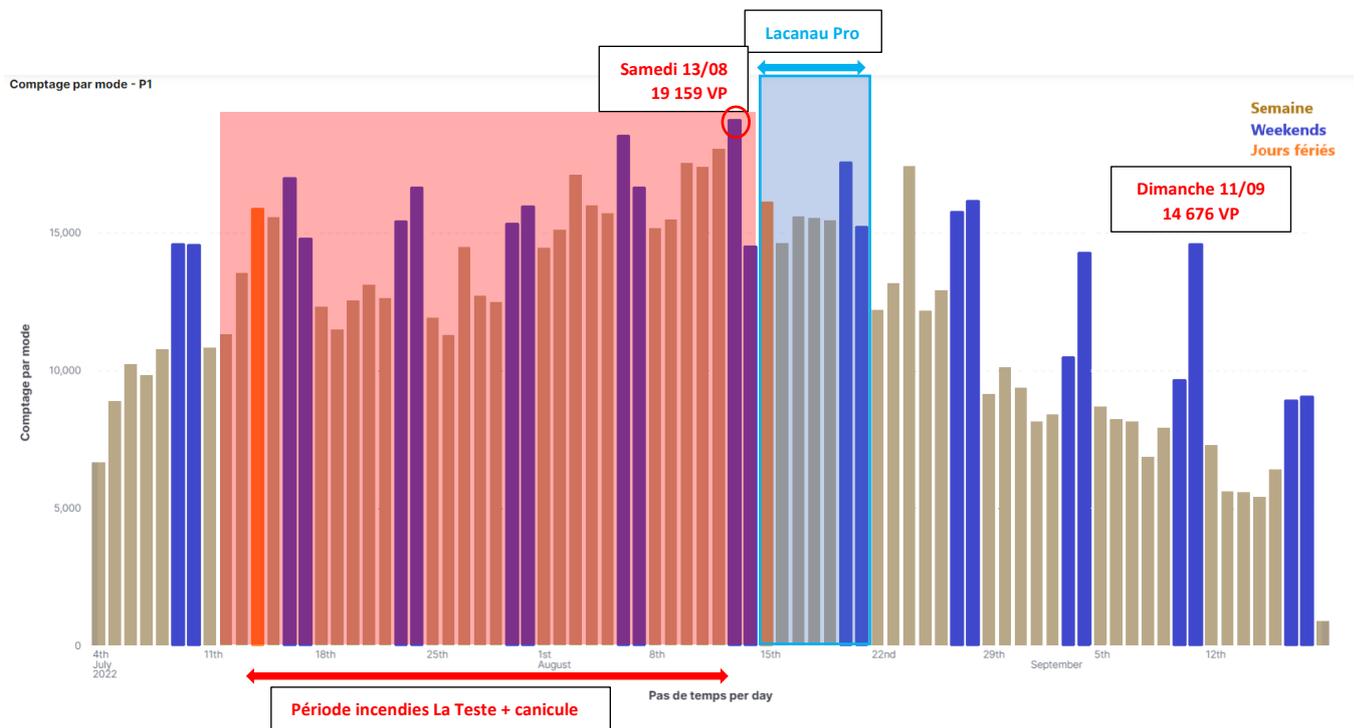
Synthèse des données éco-compteur - site du Lion Lacanau

2.2.4.3 / Zoom D6



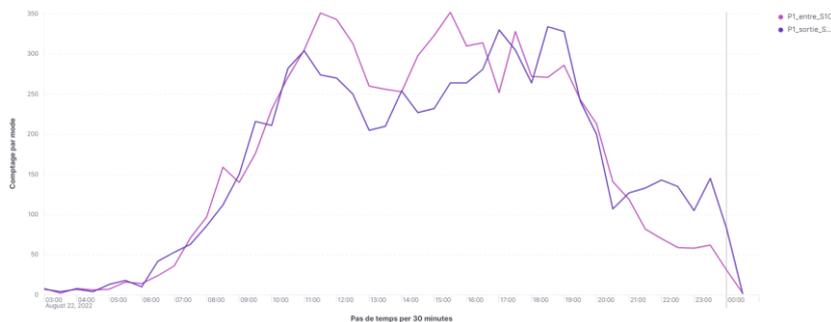
Emplacement du dispositif (rond rouge) – Tableau de suivi Alyce

Vue générale du flux total entrées/sorties par jour, du 4 juillet au 19 septembre



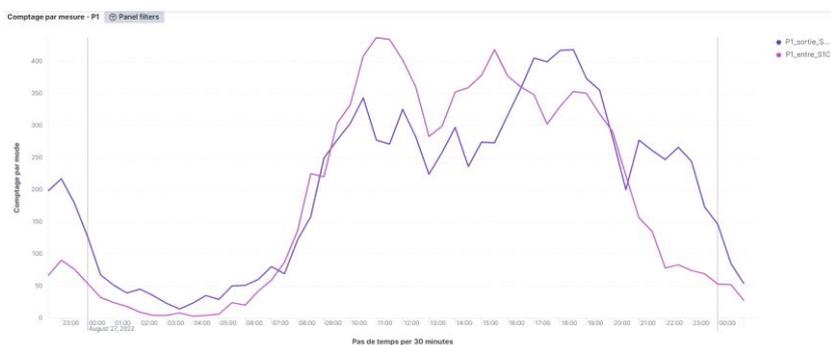
- Profils journaliers

Flux entrées/sorties – journée en semaine (lundi 22 aout)



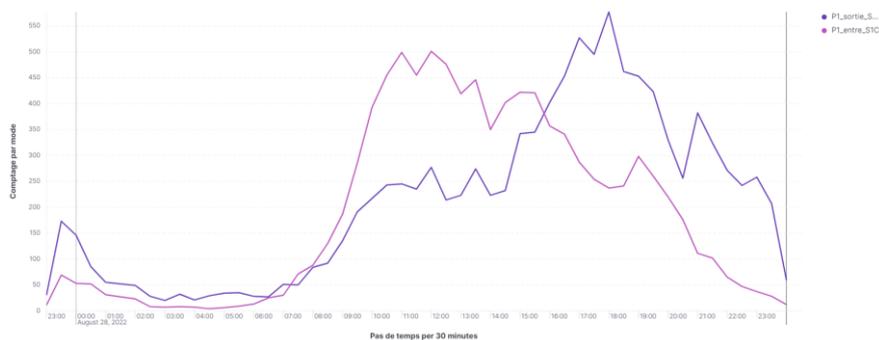
➔ Des pointes entre 10h et 18h dans les deux sens.

Flux entrées/sorties – journée du samedi (samedi 27 aout)



➔ Des pointes entre 10h et 18h dans les deux sens.

Flux entrées/sorties – journée du dimanche (dimanche 28 aout)



➔ Des pointes vers l'océan entre 10h et 15h ; puis des pointes en direction de Lacanau-Ville/Bordeaux à partir de 16h.

- Principaux enseignements

En juillet, des pics en weekend (samedi, autant que dimanche).

En aout, des pics surtout le samedi, mais fréquentation toute la semaine.

Semaine du Lacanau Pro : un pic le 15 aout (début de l'évènement), et le samedi 20 aout. Flux similaire à l'ensemble du mois d'aout.

En septembre, des pics le WE (surtout dimanche).

Baisse de la fréquentation en semaine suite au Lacanau pro (sauf pic du 24 aout, commun à tous les sites).

Des flux de circulation sur la D6 différenciés selon le jour de la semaine :

- Le **dimanche** et les **jours de forte fréquentation** (généralement liés à la météo favorable → cf. mercredi 24 aout) → des flux sur la D6 plus liés aux arrivées et départs de plage.
- La **semaine** et le **samedi** : Une diffusion des entrées et des sorties tout au long de la journée.

2.3 | Analyse comparative des 4 sites équipés

L'analyse fait ressortir **des pics communs à tous les sites** : 24 juillet / 1ere quinzaine d'aout / 24 aout / 28 aout / 2 premiers weekends de septembre. Globalement on constate sur tous les sites une baisse de la fréquentation en plein été en faveur des weekends des ailes de saison (pics début septembre).

L'analyse fait également ressortir des différences entre les communes :

- Un pic le 15 aout ressort sur les communes de Carcans et Lacanau, alors qu'il ressort moins sur les communes du sud gironde (Le porge/lège).
- Une fréquentation sur le Grand Crohot et le Gressier plus fortement liée à la météo.
- Une fréquentation sur Lacanau Nord et Carcans qui semble plus dépendante de la programmation événementielle et de l'offre en plus de la plage présente sur ces sites ?
- Différents rythmes entrées / sortie selon les sites :
 - Sur le Porge et Lège : une fréquentation qui a tendance à s'accumuler en début de journée et se vider en fin d'après-midi, ce qui génère des volumes d'occupation plus importants.
 - Sur Carcans, une diffusion des entrées et des sorties tout au long de la journée, ce qui génère un volume d'occupation moins important.
 - Sur Lacanau, une fréquentation plus tardive et plus courte, avec des entrées qui s'étalent à partir du début d'après-midi, et des pics de sortie aux alentours de 18h. Ce qui génère également un volume d'occupation plus bas.

Une analyse en parallèle des données Eco-compteur (pour les sites du Porge et de Lacanau) nous permet de constater que par rapport à 2021, il y a eu une baisse générale de la fréquentation en semaine en faveur des weekends, qui ont été davantage privilégiés pour se rendre à la plage cette année.

A l'issue de ce rapport, il est également important de rappeler que les communes ont la main sur la jauge globale de leurs parkings. En cas de sous-estimation du taux indiqué par les capteurs par rapport au taux ressenti (cf. site du Gressier), il est possible de jouer sur ce paramètre : la jauge peut être modifiée à n'importe quel moment, tout au long de la saison. Ce paramètre sera à améliorer lors de la prochaine campagne à l'été 2023.

3 | Bilan utilisation de la donnée - communication

3.1 | La mise en œuvre d'un plan communication pour la saison 2022

Le plan d'actions défini dans le cadre de la stratégie d'accueil des plages de Gironde proches de la Métropole vise avant tout à maintenir une fréquentation soutenable des plages et permettre à tous les usagers de profiter en toute sécurité de ces espaces. Après une 1^{ère} saison de test en 2021, les communes [du Porge, de Lège Cap-Ferret \(au Grand Crohot\), de Lacanau \(pour les parkings Nord et Super Sud\) et Carcans \(Océan\)](#) ont souhaité déployer des dispositifs permettant de remonter l'information en temps réel et en prédictif sur le remplissage de leurs parkings.

L'objectif pour 2022 était de [démultiplier les lieux de visualisation de l'information en 2022](#), notamment sur le territoire de la Métropole bordelaise et d'intégrer cette information dans [un cadre plus général sur les bons comportements](#) liés à la fréquentation des plages.

Un travail a été réalisé afin de proposer [un plan de communication pour toute la période estivale 2022](#). Une note a été produite et précisait :

- les possibilités de diffusion de la donnée temps réel sur les taux de remplissage des parkings de plages,
- un planning de diffusion des informations sur les plages,
- les contenus sur les autres sujets en lien avec la gestion durable des plages et plus particulièrement autour des questions suivantes : incendie, surveillance des plages, protection de l'environnement, gestion des déchets

Pour l'année 2022, il a été convenu d'utiliser prioritairement [les sites internet et les réseaux sociaux](#) pour diffuser la donnée sur le remplissage des parkings de plage.

Des messages sur [les panneaux d'affichage des collectivités](#) permettant de renvoyer les utilisateurs vers un site internet ou une application sont également envisagés.

Il est proposé d'accompagner la diffusion de la donnée sur le remplissage des parkings par des éléments de communication plus large sur la question des plages et notamment sur les sujets suivants :

- Les conditions de baignade : horaires et période de surveillance, couleurs des drapeaux, présence de baignes
- Sur le risque incendie
- Sur les enjeux de protection de l'environnement
- Sur la gestion des déchets

Plusieurs diffuseurs potentiels ont été identifiés :

- Site et réseaux sociaux des 4 communes concernées et de leurs intercommunalités
- Site et réseaux sociaux des Offices de tourisme de Médoc Atlantique, de la Médullienne et du Cap Ferret
- Site et réseaux sociaux de l'ONF
- Sites du CDT de la Gironde
- Application du PNR Médoc
- Application Mobi Barval
- Site internet et réseaux sociaux de Bordeaux Métropole (Facebook)
- Lien Modalis

- Appli SIBA
- Panneaux d'affichage des communes – renvoi vers un site ou une appli permettant de consulter l'information
- Prises de contacts avec médias à travers l'envoi d'un communiqué presse le 6 juillet

Les propositions suivantes ont été validées par les élus :

- Les messages sont **portés par les collectivités littorales** et relayés par Bordeaux Métropole
- Une photothèque est constituée par les collectivités pour assurer une identité au projet
- Le plan de communication prévoit à minima une publication hebdomadaire par les communes (le jeudi ou le vendredi, en amont de chaque Weekend) – le tableau ci-dessous prévoit des thématiques et des éléments de langage type (qui peuvent être adaptés bien sûr par chaque collectivité)
- Ces éléments seront relayés par Bordeaux Métropole (sur un rythme adapté aux publications métropolitaines)
- Les éléments du plan communication (texte, photothèque...) sont synthétisés sur une page du site internet du GIP Littoral : <https://www.giplittoral.fr/ressources/plan-communication-strategie-accueil-plages-de-gironde>

Le plan de communication élaboré est fourni en annexe.

3.2 | Bilan de la saison 2022 en matière de transmission de l'information

Si le plan communication était prêt dès le début de la saison, le rythme de diffusion a été très lourdement impacté par l'actualité marquée par le démarrage des incendies et les restrictions associées notamment en espace forestier.

L'ensemble des communes a diffusé l'information sur son site internet :

- A Lège Cap Ferret : <https://www.ville-lege-capferret.fr/demarches-et-infos-pratiques/le-territoire/frequentation-en-temps-reel-du-parking-du-grand-crohot/>
- ➔ En 2022, la page dédiée sur le site internet de la ville de Lège Cap Ferret a été consulté 7 090 fois. En comparaison, ce dernier a été consulté environ 6 000 fois en 2021.
- Au Porge : <https://www.mairie-leporge.fr/environnement/compteur-de-places-de-parking-le-porge-ocean/?fbclid=IwAR2UHR3ocW3FHK6cUpRdM-yecJcd7Ysm3DSa-gWSUYGh7gibJ5M0eduoysA>
<https://leporge-ocean.fr/acces-parking.html#parking>
- A Lacanau : <https://www.lacanau.fr/actualite/information-en-temps-sur-le-remplissage-des-parkings/?fbclid=IwAR3py2qTwAoY5dK8ltVmMnQLISUoIzGQnOi1BSqLu0LnjFIDPhyl8iwPt5w>

Accès - Parking



Les communes ont également réalisé plusieurs publications tout au long de l'été :



1^{ère} publication Facebook
Ville de Lège Cap Ferret samedi 9 juillet



1^{ère} publication Facebook
Ville du Porge jeudi 7 juillet



Publication Facebook le 13 juillet 2022



2nd publication du Porge le 25 juillet, en lien avec les incendies

Le relais par les partenaires :

Bordeaux Métropole s'était engagée à relayer un certain nombre de publications des collectivités. Ci-dessous, illustration du relais du post de la Ville de Carcans.



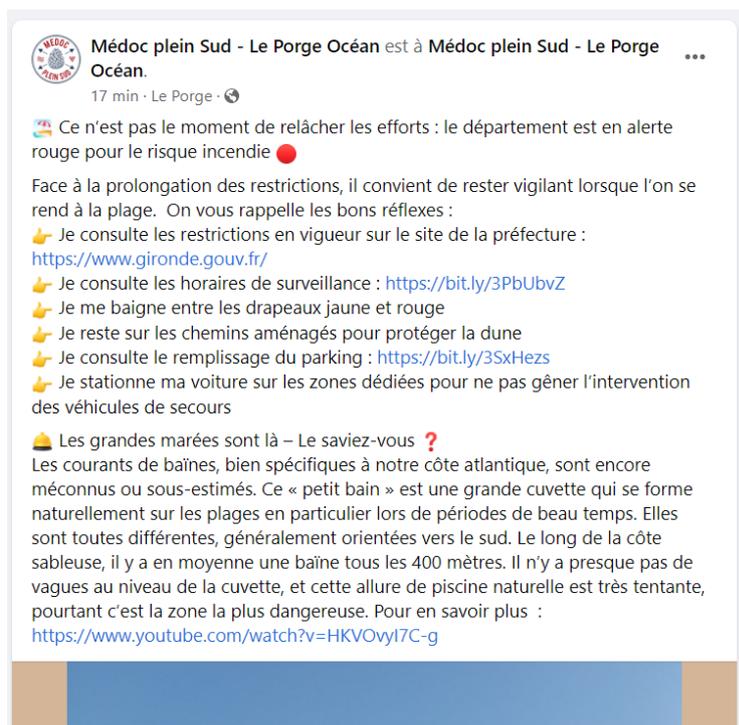
Publication Facebook de Carcans le 12 août relayé par Bordeaux Métropole

D'autres partenaires ont également relayé l'information.

2/ Autres partenaires :



Publication MObi Barval des 11 et 19 juillet 2022 sur Facebook et Instagram



Publication Médoc Plein Sud (OT) le 10 aout, relayée par la Ville du Porge

En synthèse, le bilan dressé par les collectivités littorales porte sur les points suivants :

- Difficulté à tenir un rythme régulier de diffusion des informations sur la fréquentation des parkings.
- Difficulté d'insérer une information récurrente au milieu d'une information événementielle estivale sur les réseaux sociaux de la Ville.
- Lien avec les offices de tourisme à renforcer.
- Opportunité de développer une page Facebook spécifique au projet, uniquement axée sur les informations plages que les communes pourraient relayer – proposition faite pour 2023.

Conclusion

Le renouvellement et la pérennisation du dispositif en 2022 a ainsi permis une analyse quantitative des grandes tendances en termes de fréquentation au cours de la saison estivale, ainsi que les évolutions par rapport à l'année précédente.

Globalement, le dispositif a permis d'enregistrer sur l'ensemble des sites des pics de fréquentation communs, notamment celui du **dimanche 24 juillet**. Ces pics en commun et la tendance qui s'est dessinée au cours de l'été (weekends de juillet/1^{ère} quinzaine d'août/weekend de septembre) sont particulièrement liés aux fortes vagues de chaleur survenues en France cet été, et se différencient des tendances enregistrées l'année dernière, avec cette année des pics de fréquentation répartis de manière moins homogène au cours de la saison, et notamment, sur tous les sites, une baisse de la fréquentation en plein été (2^{ème} quinzaine d'août) en faveur des ailes de saison.

Le « démarrage timide » de juillet avec des pics de fréquentation essentiellement sur les weekends et une moindre fréquentation en semaine est un phénomène lié aux incendies en Gironde qui se sont déroulés à cette période : **départs en vacances retardés à août, mais forte fréquentation les weekends en réaction aux fortes chaleurs ?**

Certains pics de fréquentation cependant se différencient d'un site à l'autre, et révèlent des différences d'usages en fonction des sites :

- Une fréquentation sur certains sites (Gressier, Grand Crohot) plus liée à la météo et le fait de passer la journée à la plage, avec des volumes d'occupation du parking plus élevés au cours de la journée.
- Sur d'autres sites (Carcans, Lacanau), une fréquentation davantage en lien avec l'évènementiel (cf. la journée du 15 août qui a connu une baisse de température mais qui constitue pourtant une des journées les plus fréquentées sur ces deux sites) et pas automatiquement reliée à la plage, avec des volumes d'occupation du parking plus faibles, des pics plus resserrés, et des flux d'entrées/sorties tout le long de la journée.

On note également des évolutions d'une année à l'autre en termes de tendances de fréquentation, avec cette année des pics de fréquentation au Gressier et au Grand Crohot moins intenses qu'en 2021, des périodes de « saturation » du parking (> à 75% d'occupation) moins fréquentes, et des pics de fréquentation en juillet/août qui ressortent majoritairement le dimanche. En effet, selon le comparatif que nous pouvons faire sur certains sites avec les données de l'année dernière issues des éco-compteurs, on note, par rapport à l'année dernière, une baisse de la fréquentation moyenne en semaine, en faveur du weekend.

A ce jour, les 4 communes ont exprimé le souhait de maintenir le dispositif sur leurs sites, avec cependant des attentes concernant l'amélioration des dispositifs, suite aux dysfonctionnements survenus au cours de la saison. Dans ce contexte, l'entreprise Alyce apporte des réponses, et travaille à l'amélioration continue du dispositif (maintien du dispositif hors saison sur certains sites) en vue d'un fonctionnement optimisé pour la saison prochaine.

Des évolutions sur le volet communication seront également à apporter afin de parvenir à une diffusion toujours plus élargie des données, un enjeu essentiel pour le projet.

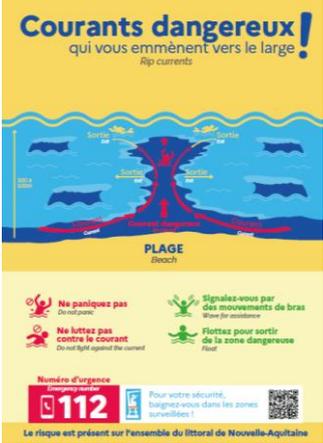
Annexe 1 : Tableau des dysfonctionnements

Date de signalement	Dysfonctionnement signalé GIP/commune	Problème détecté par Alyce	Date de l'intervention Alyce	Mesure corrective appliquée
21 juillet	La commune signale une fréquentation à 0 sur le site du Lion / une fréquentation très basse (une cinquantaine de voitures) sur la Nord	Super Sud : problème de réseau	Super Sud : investigation débute 22 juillet	Super Sud : vérification des équipements (constat = opérationnels). Investigation sur la source du problème venant du réseau GSM/modem industriel
		Nord : Non-respect des sens de circulation entrée/sortie des véhicules	Nord : 22 juillet	Nord : modification du logiciel pour prendre en compte les comptages en tous sens au niveau des 3 accès
25 juillet	Le GIP signale que la fréquentation du parking Nord est toujours très basse	Super Sud : problème réseau/fournisseur d'accès	Super Sud : 29 juillet	Super Sud : Remplacement de l'équipement de communication 3G/4G + changement de fournisseur d'accès → remise en fonctionnement du système
		Nord : détection d'un problème en + des sens entrée/sortie → camping-car stationné dans le champ de vision de la caméra et masquait l'entrée sud du parking nord	Nord : 22-27 juillet	Nord : - Intégration au calcul de l'ensemble des sens - modification du paramétrage du système pour corriger erreurs apportées par le camping-car stationné (27 juillet)

		Sur les 2 sites	29 et 30 juillet	Un technicien s'est rendu sur les parkings pour compter les véhicules résiduels et établir de nouveaux points de référence.
2 aout	La commune signale que le taux de remplissage du pkg nord reste le même par rapport à avant l'intervention + Toujours la mention « service indisponible » pour le pkg du Lion	Super Sud : Alyce ne constate aucun problème depuis correction pour le capteur de l'entrée du parking du lion.	2 aout	Vont regarder pour la mention « service indisponible »
Relances GIP : 9 aout et 16 aout			19 aout	Rétablissement de la situation sur le dispositif de Lacanau Nord

Annexe 2 : Plan de communication

Semaine	Contenu / Message
Vendredi 8 juillet (relayé métropole)	<p>☀️ Enfin les vacances ! Chaque année vous êtes de plus en plus nombreux à venir sur les plages de Gironde. Pour que cette expérience reste positive, les communes littorales s'organisent pour vous donner une information régulière chaque semaine tout au long de l'été.</p> <p>🌊 La surveillance des plages est en place sur tout le littoral pour vous accueillir en toute sécurité. Le 1^{er} bon réflexe, c'est de penser à consulter les horaires de votre plage préférée</p> <p>🚒 Cette saison : du nouveau côté des drapeaux ! Le Saviez-vous ? Les drapeaux délimitant les zones de baignade changent de couleur et deviennent jaune et rouge. L'objectif de ce décret national est de permettre une uniformisation de la signalétique au niveau international. Pour votre sécurité, baignez-vous entre ces drapeaux, ils signifient que la plage est surveillée. Et pour connaître les conditions de baignade, référez-vous à la couleur du drapeau positionné au niveau du poste de secours : vert, jaune, rouge.</p> <p>Drapeau vert : la baignade est surveillée et ne présente pas de danger particulier Drapeau jaune : la baignade est surveillée mais dangereuse 🚩 Drapeau rouge : baignade interdite.</p> <p>🚒 Autre nouveauté : Au Porge, à Lège Cap Ferret, à Lacanau et à Carcans, une nouveauté pour cette saison : une information en temps réel sur le remplissage des parkings ! (Lien vers le widget commun)</p> <p><i>Photothèque disponible avec nouveaux drapeaux jaunes et rouge et affiche ministère</i></p>  <p>Ou</p> 
Mercredi 13 juillet	<p>☀️ Bientôt le week-end, les bons réflexes avant de se rendre à la plage : le consulte les horaires de surveillance Je me baigne entre les drapeaux jaune et rouge</p>

<p>(relayé métropole)</p>	<p>Je reste sur les chemins aménagés pour protéger la dune Je privilégie les transports en commun Je consulte le remplissage des parkings</p> <p> Les Baines - Le saviez-vous ? Les courants de baines, bien spécifiques à notre côte atlantique, sont encore méconnus ou sous-estimés. Ce « petit bain » est une grande cuvette qui se forme naturellement sur les plages en particulier lors de périodes de beau temps. Elles sont toutes différentes, généralement orientées vers le sud. Le long de la côte sableuse, il y a en moyenne une baine tous les 400 mètres. Il n’y a presque pas de vagues au niveau de la cuvette, et cette allure de piscine naturelle est très tentante, pourtant c’est la zone la plus dangereuse.</p> <p>Pour en savoir plus : https://www.youtube.com/watch?v=HKVOy17C-g</p>  <p>Courants dangereux! qui vous emmènent vers le large. Rip currents</p> <p>Ne paniquez pas Do not panic</p> <p>Ne luttez pas contre le courant Do not fight against the current</p> <p>Signalez-vous par des mouvements de bras Wave for assistance</p> <p>Flottez pour sortir de la zone dangereuse Float</p> <p>Numéro d'urgence Emergency number 112</p> <p>Pour votre sécurité, baignez-vous dans les zones surveillées !</p> <p>Le risque est présent sur l'ensemble du littoral de Nouvelle-Aquitaine</p>
<p>Vendredi 22 juillet</p>	<p> A la veille du week end, quelques rappels des bons réflexes le consulte les horaires de surveillance Je me baigne entre les drapeaux jaune et rouge Je reste sur les chemins aménagés pour protéger la dune Je privilégie les transports en commun Je consulte le remplissage des parkings</p> <p> Le risque incendie – Le Saviez-vous ? La Gironde est l’un des principaux départements français impactés par le risque feux de forêt. Ces dernières années ont d’ailleurs été marquées plusieurs incendies importants (Saint-Jean-d’Illac en 2015, Captieux et Cissac-Médoc en 2017, Saint Michel de Castelnau en 2018, Captieux, Le Tuzan et Lapouyade en 2020, Avensan en 2021). D’origine naturelle (liée à la foudre), provoqués de manière intentionnelle, ou bien résultant d’une imprudence (barbecue, mégot de cigarette, feu d’écobuage mal contrôlé, travaux...), les feux de forêt en Gironde peuvent devenir très dangereux. Alors en forêt et sur les parkings de plages, on reste vigilant. Le bon conseil : stationner son véhicule sur les places prévues à cet effet, et penser au passage des véhicules de secours.</p> <p><i>Photothèque disponible Page Site internet GIP littoral</i></p>

<p>Vendredi 29 juillet et 5 août (29 juillet relayé par la métropole)</p>	<p> L'été bat son plein ! A cette période de l'année, notre littoral connaît son pic de fréquentation . Et si c'était l'occasion de découvrir et de vivre une nouvelle expérience / un nouveau lieu ?</p> <p> Une journée à la plage sans sa voiture ?</p> <p> Je découvre un nouveau lieu ? Les partenaires des communes littorales vous proposent A compléter selon échanges</p> <p>Et pour ceux qui ne seraient pas tentés, on garde les bons réflexes : le consulte les horaires de surveillance Je me baigne entre les drapeaux jaune et rouge Je reste sur les chemins aménagés pour protéger la dune Je consulte le remplissage des parkings</p>
<p>Mercredi 10 août (relayé par la métropole)</p>	<p> Ce n'est pas le moment de relâcher les efforts. Comme chaque semaine, on vous rappelle les bons réflexes : le consulte les horaires de surveillance Je me baigne entre les drapeaux jaune et rouge Je reste sur les chemins aménagés pour protéger la dune Je privilégie les transports en commun Je consulte le remplissage des parkings</p> <p> Les grandes marées sont là – Le saviez-vous ? Les courants de baïnes, bien spécifiques à notre côte atlantique, sont encore méconnus ou sous-estimés. Ce « petit bain » est une grande cuvette qui se forme naturellement sur les plages en particulier lors de périodes de beau temps. Elles sont toutes différentes, généralement orientées vers le sud. Le long de la côte sableuse, il y a en moyenne une baine tous les 400 mètres. Il n'y a presque pas de vagues au niveau de la cuvette, et cette allure de piscine naturelle est très tentante, pourtant c'est la zone la plus dangereuse. Pour en savoir plus : https://www.youtube.com/watch?v=HKVOyyl7C-g</p>
<p>Vendredi 19 août</p>	<p> A la veille du week end, quelques rappels des bons réflexes le consulte les horaires de surveillance Je me baigne entre les drapeaux jaune et rouge Je reste sur les chemins aménagés pour protéger la dune Je privilégie les transports en commun Je consulte le remplissage des parkings</p> <p> Protection de l'environnement. Le saviez-vous ? La dune assure une protection contre l'érosion marine et éolienne. Tout au long du littoral, la dune non boisée est soumise à l'action de la houle et du vent, et les travaux de protection réalisés par l'ONF et les communes littorales contribuent à la protection de cette zone fragile. En s'appuyant sur des techniques douces (plantations, pose de filets...), les objectifs sont de protéger la richesse de cet écosystème dunaire et de ses habitats, amortir l'érosion, limiter les milieux du piétinement, protéger l'arrière-pays de l'ensablement. C'est pour cela que tout au long de l'année et de manière renforcer en période estivale, les équipes installent des caillebotis, des ganivelles et barrières de protection. Un seul objectif : protéger notre dune ! <i>Photothèque disponible Page ressource site du GIP Littoral</i></p>
<p>Vendredi 26 août</p>	<p> La pression commence à retomber, mais nos territoires littoraux sont encore bien fréquentés. A côté des bons gestes que l'on connaît tous sur les bouts de doigts, on vous propose cette semaine un zoom sur la gestion environnementale des plages.</p> <p> La gestion environnementale, c'est quoi ? De plus en plus de collectivités suppriment les poubelles sur les plages et proposent un lieu unique de dépose et de tri des déchets. On vous explique pourquoi. La démarche de gestion environnementale consiste à ne plus considérer uniquement la plage et ses abords comme un espace de loisir, mais bien comme un espace naturel à part entière.</p>

	<p>80 % des déchets présents sur les plages proviennent de la terre et non pas de la mer. Une grande partie d'entre eux est composée de plastiques et d'emballages qui polluent les océans et peuvent mettre plusieurs dizaines d'années à se dégrader. La suppression des poubelles de plage vise à inciter à un changement de comportement : réduire autant que possible ses déchets à la source (prévoir des récipients réutilisables, éviter les objets à usage unique...) et contribuer à maintenir une plage propre de manière durable.</p> <p>Sur les plages qui ont mis en place ces dispositifs, le retour d'expérience montre une réduction très importante des déchets collectés, jusqu'à 90 % de réduction sur certaines plages !</p> <p><i>Photothèque disponible Site du GIP</i></p>
<p>Vendredi 2 septembre et suivantes (poursuite selon conditions météo)</p>	<p> Les vacances sont terminées pour beaucoup d'entre nous, pour les chanceux qui continuent à profiter des plages qui commencent à retrouver leur calme, on reste vigilant et on continue d'adopter les bons comportements :</p> <ul style="list-style-type: none"> Je consulte les horaires de surveillance Je me baigne entre les drapeaux jaune et rouge Je reste sur les chemins aménagés pour protéger la dune Je privilégie les transports en commun Je consulte le remplissage des parkings <p>Les courants de baines, bien spécifiques à notre côte atlantique, sont encore méconnus ou sous-estimés. Ce « petit bain » est une grande cuvette qui se forme naturellement sur les plages en particulier lors de périodes de beau temps. Elles sont toutes différentes, généralement orientées vers le sud. Le long de la côte sableuse, il y a en moyenne une baine tous les 400 mètres. Il n'y a presque pas de vagues au niveau de la cuvette, et cette allure de piscine naturelle est très tentante, pourtant c'est la zone la plus dangereuse.</p> <p>Pour en savoir plus : https://www.youtube.com/watch?v=HKVOy17C-g</p>

GIP LITTORAL

2030



MEMBRES DU GIP

Services de l'Etat en région, conseil régional Nouvelle-Aquitaine, conseil départemental de la Charente-Maritime, conseil départemental de la Gironde, conseil départemental des Landes, conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques, communauté d'agglomération de La Rochelle, communauté d'agglomération Rochefort Océan, communauté d'agglomération Royan Atlantique, communauté d'agglomération du Bassin d'Arcachon Nord, communauté d'agglomération Bassin d'Arcachon Sud, communauté d'agglomération Pays Basque, communauté de communes de l'île de Ré, communauté de communes de l'île d'Oléron, communauté de communes Bassin de Marennes, communauté de communes Médoc Atlantique, communauté de communes de la Médullienne, communauté de communes des Grands Lacs, communauté de communes de Mimizan, communauté de communes Côte Landes Nature, communauté de communes Marenne Adour Côte Sud, communauté de communes du Seignanx

GIP LITTORAL

11, avenue Pierre Mendès-France 33700 MÉRIGNAC

T. + 33 (0)5 56 13 26 28

contact@gip littoral.fr

www.giplittoral.fr

